



Zadávací dokumentace na podlimitní sektorovou veřejnou zakázku na služby zadávanou formou veřejné soutěže o nejvhodnější nabídku podle § 1772 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tedy mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění

„Dodávka systému na zavedení úhrad  
jízdného prostřednictvím SMS zpráv“

**Zadavatel:**

**Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.**

**Revoluční 26, 400 01 Ústí nad Labem**



**OBSAH:**

<b>1. PREAMBULE</b> .....	<b>3</b>
<b>2. IDENTIFIKACE ZADAVATELE</b> .....	<b>4</b>
<b>3. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU ZAKÁZKY</b> .....	<b>4</b>
3.1. PŘEDMĚT ZAKÁZKY .....	4
3.2. POŽADAVKY NA SMS JÍZDENKU .....	5
3.3. POŽADAVKY NA SYSTÉM PRODEJE SMS JÍZDENEK V PODMÍNKÁCH ZADAVATELE .....	5
3.4. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY .....	6
3.5. KLASIFIKACE PŘEDMĚTU DLE NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (ES) Č. 2195/2002 A NAŘÍZENÍ KOMISE Č. 213/2008 .....	6
<b>4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ ZAKÁZKY</b> .....	<b>6</b>
<b>5. KRITERIA PRO HODNOCENÍ NABÍDEK SMS JÍZDENEK</b> .....	<b>7</b>
<b>6. ZPŮSOBILOST DODAVATELE</b> .....	<b>12</b>
<b>7. ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOST DLE § 74 A § 75 ZÁKONA</b> .....	<b>13</b>
<b>8. PROFESNÍ ZPŮSOBILOST A TECHNICKÁ KVALIFIKACE</b> .....	<b>14</b>
8.1. PROFESNÍ ZPŮSOBILOST DLE § 77 ZÁKONA SPIŇUJE DODAVATEL, KTERÝ PŘEDLOŽÍ: .....	14
8.2. TECHNICKÁ KVALIFIKACE DLE § 79 ZÁKONA.....	15
8.3. SPOLÉČNÁ USTANOVENÍ K PROFESNÍ ZPŮSOBILOSTI A TECHNICKÉ KVALIFIKACI .....	16
<b>9. OBCHODNÍ PODMÍNKY ZADAVATELE (ZÁVAZNÝ NÁVRH SMLOUVY)</b> .....	<b>16</b>
<b>10. DŮSLEDEK NEPROKÁZÁNÍ ZPŮSOBILOSTI</b> .....	<b>17</b>
<b>11. TERMÍN REALIZACE/DODÁNÍ</b> .....	<b>17</b>
<b>12. ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY</b> .....	<b>17</b>
<b>13. POŽADAVKY NA OBSAHOVÉ ČLENĚNÍ A ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY A DOKLADŮ K PROKÁZÁNÍ ZPŮSOBILOSTI</b> .....	<b>18</b>
13.1. ZPŮSOB A FORMA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY A DOKLADŮ K PROKÁZÁNÍ ZPŮSOBILOSTI .....	18
13.2. POŽADAVKY NA JEDNOTNÉ USPOŘÁDÁNÍ PÍSEMNÉ NABÍDKY A DOKLADŮ K PROKÁZÁNÍ ZPŮSOBILOSTI .....	18
<b>14. LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK, DATUM A MÍSTO OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK S NABÍDKAMI</b> .....	<b>19</b>
<b>15. MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK A DOBA, V NÍŽ LZE PODÁVAT NABÍDKY</b> .....	<b>19</b>
<b>16. ZADÁVACÍ LHŮTA</b> .....	<b>19</b>
<b>17. POŽADAVEK ZADAVATELE NA POSKYTNUTÍ JISTOTY</b> .....	<b>19</b>
<b>18. PRÁVA ZADAVATELE</b> .....	<b>19</b>

**Přílohy:**

1. Krycí list nabídky
2. Návrh smlouvy o spolupráci
3. Technické parametry mobilního telefonu



## 1. Preambule

Tato zadávací dokumentace je výzvou k podání nabídek pro dodavatele, mezi jejichž nabídkami má zadavatel v úmyslu uskutečnit výběr nejvhodnější nabídky podle dále stanovených pravidel. Tato zadávací dokumentace je zveřejněna, informace o této veřejné soutěži (zakázce) byly dobrovolně zveřejněny ve Věstníku veřejných zakázek a veřejná soutěž je tak přístupná všem dodavatelům.

Touto zadávací dokumentací nejsou stanoveny podmínky zadávacího řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. Jedná se o podlimitní sektorovou veřejnou zakázku zadávanou formou veřejné soutěže o nejvhodnější nabídku podle § 1772 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tedy mimo režim zákona o zadávání veřejných zakázek na základě výjimky dle § 158 odst. 1 tohoto zákona.

Zadavatel je však povinen dodržet zásady uvedené v § 6 zákona o zadávání veřejných zakázek.

Zadavatel zpracoval tuto zadávací dokumentaci dle svých nejlepších znalostí a zkušeností z oblasti zadávání zakázek s cílem zajistit transparentní, nediskriminační a hospodárné zadání zakázky.

**Na tuto zakázku se níže uvedená ustanovení zákona o zadávání veřejných zakázek užívají pouze přiměřeně. Tam, kde se dále odkazuje na zákon, je tím myšlen zákon 134/2016 sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.**

Dotaz k zadávací dokumentaci je dodavatel povinen doručit na sekretariát Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s., Jateční ul. 426, 400 19 Ústí nad Labem v písemné podobě nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Zadavatel doručí dodatečné informace k zadávacím podmínkám, včetně přesného znění žádosti, případně související dokumenty, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení dotazu dodavatele.

Zadavatel dále upozorňuje dodavatele na skutečnost, že zadávací dokumentace je souhrnem požadavků zadavatele a nikoliv konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně platných norem. Dodavatel se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných norem.

Dodavatel je povinen předložit veškeré dokumenty požadované v této textové části zadávací dokumentace, příp. požadované v uvedeném oznámení zadávacího řízení. Dodavatel je dále povinen plně respektovat zadávací podmínky a není oprávněn v nich provádět žádné změny. Nabídky, které nebudou splňovat požadavky stanovené v zadávací dokumentaci, budou v souladu s ustanovením § 48 odst. 2 písm. a) zákona ze zadávacího řízení vyloučeny.

Je-li v technických specifikacích, projektové dokumentaci či výkazu výměr uveden odkaz na konkrétní výrobek, materiál, technologii příp. na obchodní firmu, tak se dle ustanovení § 73 odst. 6 písm. b) zákona, má za to, že se jedná o vymezení minimálních požadovaných standardů výrobku, technologie či materiálu. V tomto případě je dodavatel oprávněn v nabídce uvést i jiné, kvalitativně a technicky obdobné řešení, které splňuje minimálně požadované standardy a odpovídá uvedeným parametřům.



## 2. Identifikace zadavatele

Název zadavatele:	Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.
IČO zadavatele:	25013891
DIČ zadavatele:	CZ25013891
Sídlo zadavatele:	Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem
Doručovací adresa:	Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem
Osoba oprávněná jednat za zadavatele:	Ing. Libor Turek, Ph.D., výkonný ředitel společnosti
Kontaktní osoba:	Milan Hrudka
Telefon:	+420 725 619 400
E-mail:	<a href="mailto:hrudka@dpmul.cz">hrudka@dpmul.cz</a>

## 3. Vymezení předmětu zakázky

### 3.1. Předmět zakázky

Předmětem zakázky je dodávka platebního systému jízdného v městské hromadné dopravě (dále jen „MHD“) prostřednictvím SMS zpráv včetně kompletní zajištění správy celého systému včetně finančních prostředků přijatých v rámci úhrad formou elektronické jízdenky (dále též „SMS jízdenka“), a dále dodávka 30 ks mobilních telefonů včetně pouzder dle technické specifikace uvedené v příloze č. 3 této zadávací dokumentace.

Pro vyloučení pochybností zadavatel uvádí, že elektronická SMS jízdenka je v Tarifu městské hromadné dopravy pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. ze dne 1. 1. 2016 uvedena v bodu X. Částečně integrovaná mobilní jízdenka.

Cílem je umožnit cestujícím MHD co nejjednodušší využití mobilního komunikačního zařízení pro uskutečnění úhrady jízdného, a to bez ohledu na typ použitého telefonního přístroje a mobilního operátora v České republice.

Předmětem zakázky je poskytnutí služby:

- Zajištění a provozování nonstop (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) systému prodeje elektronických jízdenek MHD.
- Zajištění možnosti Zadavatele kontrolovat on-line a off-line elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím SMS zpráv s možností ověření telefonního čísla nebo přístroje, ze kterého byla provedena objednávka jízdenky.
- Zajištění možnosti Zadavatele kontrolovat elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím SMS zpráv.
- Zajištění možnosti okamžitého přístupu Zadavatele k aktuální databázi prodaných elektronických jízdenek.
- Zajištění možnosti Zadavatele provádět statistické rozborů z dat o prodaných elektronických jízdenkách, o provedených kontrolách ze strany přepravní kontroly podle uživatelsky libovolně zvoleného období,
- Zajištění možnosti pro cestující vystavit daňové doklady,
- Zajištění monitorování pohybu kontrolního zařízení zaměstnanců přepravní kontroly Zadavatele při výkonu kontrolní činnosti včetně zajištění funkce „tíseň“ (okamžité zobrazení pozice přepravního kontrolora na mapě města při jeho ohrožení),



- Zajištění on-line kontroly platnosti osobních dokladů s databází na stránkách [www.mvcr.cz](http://www.mvcr.cz)
- Zajištění možnosti bezplatného hromadného zasílání zpráv zaměstnancům přepravní kontroly,
- Návrh bonusových programů a jejich financování zaměřených na zvýšení prodeje elektronických jízdenek.

Předmětem zakázky je též dodávka 30 ks mobilních telefonů dle technické specifikace uvedené v příloze č. 3 této zadávací dokumentace.

### **3.2. Požadavky na SMS jízdenku**

Nabídnutá služba musí umožňovat objednání a nákup SMS jízdenky prostřednictvím SMS zprávy, odesílané na telefonní číslo společné pro všechny mobilní operátory v České republice. V rámci zahájení systému prodeje SMS jízdenek bude možné obstarat 3 druhy jízdenek. Zadavatel požaduje:

- SMS jízdenku s časovou platností 60 minut za 20 Kč
- SMS jízdenku s časovou platností 24 hodin za 80 Kč
- SMS jízdenku s časovou platností 24 hodin za 40 Kč zlevněná

Zadavatel si vyhrazuje možnost budoucí změny parametrů SMS jízdenky ve smyslu změny doby a rozsahu platnosti SMS jízdenky, změny ceny SMS jízdenky a případně i změny počtů provozovaných SMS jízdenek, přičemž zadavatel výslovně uvádí, že takovéto změny nebude považovat za podstatnou změnu předmětu plnění zakázky ve smyslu rozhodnutí Evropského soudního dvora číslo jednací C 454/06 v řízení ve věci presstext Nachrichtenagentur GmbH proti Republik Österreich (Bund), APA-OTS Originaltext-Service GmbH, APA Austria Presse Agentur registrierte Genossenschaft mit beschränkter Haftung, neboť předmětem zakázky je implementace a provoz systému prodeje SMS jízdenek.

**Požadovaný obsah SMS jízdenky:** Název dopravce, rozsah platnosti a druh elektronické jízdenky, cena elektronické jízdenky, zónová a časová platnost, min. 2 údaje pro ověření platnosti elektronické jízdenky přepravním kontrolorem a jeden údaj pro ověření platnosti řidičem vozidla. Konkrétní obsah SMS jízdenky bude přílohou smlouvy.

Odeslání objednávkové SMS zprávy bude pro cestujícího zpoplatněno částkou SMS zprávy dle tarifu mobilního operátora, kterého cestující využívá.

### **3.3. Požadavky na systém prodeje SMS jízdenek v podmínkách zadavatele**

#### **Podmínky zadavatele:**

- Systém bude splňovat podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zejména:
  - ustanovení § 13, dle kterého je dodavatel povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů,
  - podmínky zákona a zveřejněné nálezy Úřadu pro ochranu osobních údajů ve vztahu k monitorování pohybu mobilního zařízení zaměstnanců zadavatele při výkonu kontrolní činnosti,
  - lhůty pro nezbytné uchování celého tel. čísla, která je stanovena na 3 měsíce, po této lhůtě bude uchována pouze část telefonního čísla pro účely zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a celá čísla, která jsou předmětem soudního sporu mezi cestujícím a DP.
- Dodavatel je povinen doložit a popsat opatření k zajištění ochrany osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů.
- Systém musí dále umožnit zadavateli pořizovat elektronické záznamy, podle kterých zadavatel určí a ověří, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány.



- Základní vybavení IT, přístup k internetové síti, 42,5 mil. přepravených cestujících ročně.
- Zajištění SW, případně přístupu do provozních dat pro administraci celého systému a umožňující vyhodnocení provozu celého systému, a to i v případě reinstalace PC.
- Povinnost neprodleně, nejdéle do 10 minut, informovat (emilem, prostřednictvím SMS nebo telefonicky) zadavatele o každém začátku výpadku služeb Premium SMS týkající se provozu a o každém začátku výpadku systému prodeje SMS jízdenek.
- Kontrola SMS jízdenek bude zajištěna mobilními telefony, které využívají pokročilý mobilní operační systém a aplikační rozhraní, jež umožní instalaci nebo úpravy programů. Zadavatel uvádí, že v současné době za tímto účelem užívá mobilní telefony Samsung Galaxy S III, I9300, a operační systém Android 4.2.
- Stanovení minimálních požadavků na HW zařízení pro verifikaci SMS jízdenky.
- Ukázka funkčnosti celého systému dle podmínek zadavatele každým dodavatelem.
- Návrh bonusových programů a jejich financování zaměřených na zvýšení prodeje SMS jízdenek.
- Dodavatel je povinen podle požadavků DP umožnit blokaci telefonních čísel pro nákup Elektronických jízdenek uživatelům, kteří umožnili sdílení Elektronické jízdenky nebo se dopustili jiného protiprávního jednání nebo jednání proti zájmům DP při provozu.

Dodavatel se zavazuje organizovat a provést výběr částek za SMS jízdenky prostřednictvím mobilních operátorů a předávat inkasovanou částku postupem sjednaným smlouvou zadavateli Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., postupem sjednaným smlouvou.

#### **3.4. Požadavky na mobilní telefony**

Specifikace požadavků a technických parametrů požadovaných mobilních telefonů je uvedena v příloze č. 3 této zadávací dokumentace.

Zadavatel požaduje poskytnutí dvouleté záruční lhůty na dodané mobilní telefony. Podrobné záruční podmínky upravuje návrh smlouvy o spolupráci dle přílohy č. 2 k této zadávací dokumentaci.

#### **3.5. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky**

Předpokládaná hodnota zakázky dle § 21 odst. 1 písm. b) zákona za 48 měsíců trvání smlouvy je 9.112.000,- Kč bez DPH.

#### **3.6. Klasifikace předmětu dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2195/2002 a nařízení Komise č. 213/2008**

Dodávka	CPV
Elektronické informační služby	64216200-5
Jízdenky	34980000-0

#### **4. Doba a místo plnění zakázky**

Doba plnění: smlouva uzavřena na dobu neurčitou,  
služby budou poskytovány od 1. 7. 2017

Místo plnění: území, na kterém zadavatel provozuje městskou a příměstskou hromadnou dopravu v rozsahu udělených licencí a jízdních řádů (viz <http://www.portal.jizdnirady.cz/Search.aspx?mi=7&c=7>). Toto území se může změnit.



## 5. Kriteria pro hodnocení nabídek SMS jízdenek

Podané nabídky budou v souladu s ustanovením § 114 odst. 1 zákona způsobem dle § 119 zákona hodnoceny podle kritéria ekonomické výhodnosti nabídky.

Ekonomická výhodnost nabídky bude posuzována podle následujících kritérií, která kombinují kritéria ceny a komplexnosti nabízených služeb, jejichž váhy a maximální přípustná hodnota činí:

Hodnotící kritérium	Váha kritéria	Maximální hodnota
Výše odměny za jednu jízdenku v hodnotě 20 Kč v %	80 %	15,5
Výše odměny za jednu jízdenku v hodnotě 80 Kč v %	5 %	1,0
Výše odměny za jednu jízdenku v hodnotě 40 Kč v %	5 %	1,0
Komplexnost nabízených služeb	10 %	Není stanovena

Nabídky budou hodnoceny v souladu s dílčími hodnotícími kritérii uvedenými v zadávacích podmínkách. Hodnocení nabídek se provede na základě váženého bodového systému, přičemž součtem vážených bodů přidělených při hodnocení nabídky pomocí jednotlivých kritérií se stanoví její celková výhodnost. Hodnocení nabídek bude provedeno hodnotící komisí ustanovenou zadavatelem v souladu se zákonem.

Překročení maximální hodnoty u hodnotícího kritéria bude považováno za porušení podmínek veřejné soutěže o nejvhodnější nabídku.

Zadavatel pro informaci dodavatelům o významu hodnotících kritérií souvisejících s odměnou uvádí, že prodej jízdenek v letech 2014 a 2015 a v prvních třech čtvrtletích roku 2016 dosáhl následujících hodnot:

Druh jízdenky	2014	2015	1.-3.Q/ 2016
Jízdenka v hodnotě 18 Kč (od 1. 7. 2015 v hodnotě 20 Kč)	1 047 952 ks	922 083 ks	622 248 ks
Jízdenka v hodnotě 80 Kč	1 605 ks	1 334 ks	1 584 ks
Jízdenka v hodnotě 40 Kč	1 537 ks	1 394 ks	1 029 ks

### Kritérium č. 1 – Výše odměny za jednu jízdenku v hodnotě 20 Kč v %

Výše odměny bude stanovena jako výše odměny v % z koncové ceny 1 kusu prodané SMS jízdenky, snížené o DPH, v režimu MT Billing. Tato výše odměny je bez DPH. Nejlépe bude hodnocena nejnižší procentní sazba odměny bez DPH. Dodavatel doplní hodnotu tohoto hodnotícího kritéria do čl. VI. 2 Smlouvy o spolupráci.

Pro toto kritérium, pro které má nejvhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce.



Počet		Hodnota nejnižší nabídky
bodů	= 100 *	_____
kritéria		Hodnota nabídky

#### Kritérium č. 2 – Výše odměny za jednu jízdenku v hodnotě 80 Kč v %

Výše odměny bude stanovena jako výše odměny v % z koncové ceny 1 kusu prodané SMS jízdenky, snížené o DPH, v režimu MT Billing. Tato výše odměny je bez DPH. Nejlépe bude hodnocena nejnižší procentní sazba odměny bez DPH. Dodavatel doplní hodnotu tohoto hodnotícího kritéria do čl. VI. 2 Smlouvy o spolupráci.

Pro toto kritérium, pro které má nevhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nevhodnější nabídky k hodnocené nabídce.

Počet		Hodnota nejnižší nabídky
bodů	= 100 *	_____
kritéria		Hodnota nabídky

#### Kritérium č. 3 – Výše odměny za jednu jízdenku v hodnotě 40 Kč v %

Výše odměny bude stanovena jako výše odměny v % z koncové ceny 1 kusu prodané SMS jízdenky, snížené o DPH, v režimu MT Billing. Tato výše odměny je bez DPH. Nejlépe bude hodnocena nejnižší procentní sazba odměny bez DPH. Dodavatel doplní hodnotu tohoto hodnotícího kritéria do čl. VI. 2 Smlouvy o spolupráci.

Pro toto kritérium, pro které má nevhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nevhodnější nabídky k hodnocené nabídce.

Počet		Hodnota nejnižší nabídky
bodů	= 100 *	_____
kritéria		Hodnota nabídky

#### Kritérium č. 4 – Komplexnost nabízených služeb

Předmětem hodnocení dílčího kritéria Komplexnost nabízených služeb budou vybrané kvalitativní aspekty sledované v rámci jednotlivých subkritérií.

Pro účely hodnocení stanovuje zadavatel v rámci tohoto hodnotícího kritéria subkritéria uvedená níže v bodě 5 této zadávací dokumentace (označené číselně I. až X.), přičemž tato subkritéria mají pro účely vyhodnocení vůči sobě stejnou váhu (tj. každé subkritérium se na celkové bodové hodnotě kritéria Komplexnost nabízených služeb, tedy celkem 100 bodů, podílí 10 body). Členění subkritérií na jednotlivé body je pouze pro přehlednost textu, vždy se dané subkritérium bude hodnotit jako celek.

Pro účely hodnocení kritéria **Komplexnost nabízených služeb** předloží dodavatel způsob řešení poskytování služeb v rozsahu popisu výše uvedených subkritérií s názvem **Způsoby poskytování služby SMS jízdenky**, který bude přílohou smlouvy na plnění zakázky a bude pro budoucí poskytování služby pro dodavatele závazný, obecně se zaměřením na jednoduché a rychlé poskytování předmětu plnění, s ohledem na co nejmenší zatěžování zákazníka, na co nejmenší nákladové a materiálové zatížení zadavatele.

Primárním účelem postupu dodavatele popisovaného v jím předloženém popisu Způsobů poskytování služby SMS jízdenky musí být zajištění maximální efektivity a minimálního nákladového zatížení Zadavatele při realizaci předmětu zakázky dle čl. 2 této zadávací dokumentace. Zadavatelem preferovaný způsob zavedení a poskytování zajištění služby SMS jízdenky je v obecné rovině nad rámec výše popsaných preferencí je způsobem vycházejícím z:





- minimalizace zatěžování zákazníka, tj. co nejjednodušší způsob objednání a obdržení SMS jízdenky,
- co nejjednodušší zajištění provozu systému na straně zadavatele,
- rychlost a přehlednost předávaných informací požadovaných zadavatelem,
- minimalizace provozních nákladů zadavatele, a to i s ohledem na budoucí možnosti rozšíření systému,
- další rozšíření služeb pro zákazníky.

Konkrétní preference uvedené u jednotlivých subkritérií mají přednost před obecnými preferencemi, které tvoří východisko přístupu dodavatele.

**Způsoby poskytování služby SMS jízdenky** budou přílohou smlouvy a Vybraný dodavatel bude při plnění předmětu této zakázky povinen dodržovat principy, metody a postupy, které v tomto popisu poskytování služby uvedl.

Hodnocení aspektů **Způsobů poskytování služby SMS jízdenky** bude provedeno na základě odborného úsudku hodnotící komise bodovací metodou. Pro toto kritérium, které nelze vyjádřit číselně, sestaví hodnotící komise pořadí nabídek od nejhodnější k nejméně vhodné na základě získaných bodů v dílčích subkritériích a převede tyto získané body na 100 bodovou škálu, tj. přiřadí nejhodnější nabídce 100 bodů a každé následující nabídce přiřadí takové bodové ohodnocení, které vyjadřuje míru splnění kritéria Komplexnost nabízených služeb ve vztahu k nejhodnější nabídce. Předmětem hodnocení je kritérium Komplexnost nabízených služeb, kdy body budou přiřazovány hodnotící komisí za jednotlivá výše uvedená subkritéria, která mají stejnou váhu, tak, že hodnotící komise slovně popíše a náležitě odůvodní, proč bylo každé nabídce uděleno u každého jednotlivého subkritéria právě tolik bodů a v čem spatřuje, že jsou ostatní nabídky méně vhodné; současně podrobně odůvodní počet přidělených bodů, resp. rozdíl bodů mezi hodnocenou a nejhodnější nabídkou u každého subkritéria.

Pro toto kritérium, pro které má nejhodnější nabídka maximální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty hodnocené nabídky k hodnotě nejhodnější nabídky.

Počet bodů	=	100 *	$\frac{\text{Hodnota nabídky}}{\text{Hodnota nejhodnější nabídky}}$
------------	---	-------	---

Hodnocení podle bodovací metody provede hodnotící komise tak, že jednotlivá bodová ohodnocení nabídek dle dílčích kritérií vynásobí příslušnou vahou daného kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek hodnotící komise stanoví pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejhodnější je stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty.

## Komplexnost nabízených služeb

Zadavatel požaduje splnění vybraných kvalitativních aspektů poskytovaných služeb:

- I. **Způsob vyřizování reklamací mezi cestujícími, poskytovatelem služby, mobilními operátory a zadavatelem**
  - a. Popis metodického řešení reklamací cestujících, jak je bude řešit dodavatel včetně standardizovaného návrhu řešení reklamace. Zadavatel preferuje zadávání a vyřizování reklamací z jeho strany přes webové rozhraní.
  - b. Lhůta pro oznámení zadavateli o postupu řešení reklamace. Zadavatel preferuje poskytnutí informace o řešení reklamace do 3 pracovních dnů od jejího zadání do systému.
  - c. Lhůta pro oznámení zadavateli o vyřízení reklamace. Zadavatel preferuje vyřízení reklamace v nejkratší lhůtě, lhůta však nesmí přesáhnout 20 kalendářních dnů od zadání reklamace na webovém rozhraní. Zadavatel dále požaduje to, že dodavatel v případě uznání oprávněné reklamace bude cestujícímu poukazovat reklamovanou finanční částku na jeho účet nebo



adresu a že o této transakci bude proveden záznam na webovém rozhraní. Zadavatel požaduje řešení, které bude umožňovat vytvářet statistické přehledy podle uživatelsky zvoleného období a jednotlivých parametrů.

- d. Popis a návrh technického řešení systému pro reklamační řízení – zadavatel preferuje online rozhraní.

## II. Způsob ověřování SMS jízdenek zaměstnanci přepravní kontroly zadavatele a řidičem vozidla

- a. Popis přístupu zadavatele k aktuální databázi prodaných jízdenek pro účely přepravní kontroly včetně možnosti tiskových výstupů k doložení platnosti/neplatnosti jízdního dokladu. Zadavatel preferuje možnost on-line přístup k webovému rozhraní dodavatele 24 hodin/7 dní, možnost kontroly platnosti SMS jízdenky prostřednictvím 2 různých kontrolních kódů nebo telefonního čísla.
- b. Popis aplikace pro zařízení přepravních kontrolorů, systému a postupu, který bude jednoduchým a rychlým způsobem, prostřednictvím datového přenosu, kontrolovat platnost SMS jízdenky včetně možnosti ověření, ze kterého mobilního komunikačního zařízení byla SMS jízdenka odeslána. Zadavatel preferuje jednoduchost navrženého řešení.
- c. Návrh a popis dostupného a využitelného hardwaru pro přepravní kontrolory s cílem co nejjednoduššího a nejrychlejšího provedení kontroly platnosti SMS jízdenky. Zadavatel preferuje především jednoduché ovládání a rychlost provedené kontroly včetně možnosti uživatelského zapnutí zvukové signalizace při neplatnosti SMS jízdenky.
- d. Návrh a popis možnosti vizuálního nebo manuálního ověřování platnosti řidičem vozidla na linkách MHD s nástupem předními dveřmi, a to i za předpokladu, že řidič nebude vybaven kontrolním zařízením. Zadavatel preferuje jednoduchost navrženého řešení.

## III. Způsob ověřování platnosti osobních dokladů z databáze umístěné na Internetovém portálu [www.mvcr.cz](http://www.mvcr.cz)

- a. Popis přístupu zadavatel k aktuální databázi neplatných osobních dokladů pro účely přepravní kontroly. Zadavatel preferuje on-line přístup a to, že aplikace bude nedílnou součástí aplikace na kontrolu SMS jízdenky.
- b. Popis aplikace pro zařízení přepravních kontrolorů, systému a postupu, který bude jednoduchým a rychlým způsobem, prostřednictvím např. SMS nebo datového přenosu, kontrolovat platnost osobních dokladů, jejichž seznam je na [www.mvcr.cz](http://www.mvcr.cz). Zadavatel požaduje především jednoduché ovládání a rychlost.
- c. Návrh a popis dostupného a využitelného hardwaru pro revizory s cílem co nejjednoduššího a nejrychlejšího provedení kontroly platnosti osobního dokladu. Zadavatel preferuje především jednoduché ovládání a rychlost provedené kontroly včetně možnosti uživatelského zapnutí zvukové signalizace při neplatnosti osobního dokladu.

## IV. Způsob zajištění aktuálního přehledu o prodaných SMS jízdenkách

- a. Popis způsobu získání přehledů o prodaných SMS jízdenkách – zadavatel preferuje online rozhraní a variabilitu přehledů podle zvolených parametrů vyhledávání (např. dle zvoleného časového období, apod.).
- b. Popis přístupu zadavatele k možnosti provádět statistické rozbory z dat o prodaných SMS jízdenkách, o provedených kontrolách ze strany přepravní kontroly podle uživatelsky libovolně zvoleného období – zadavatel preferuje výpisy v otevřených formátech běžných kancelářských aplikací.

## V. Způsob a možnosti vyhodnocení prodeje SMS jízdenek

- a. Popis přístupu k systému dodavatele tak, aby zadavateli umožňoval co nejefektivnější možnosti práce s analyticko-ekonomickými informacemi souvisejícími s provozem systému úhrady jízdného prostřednictvím SMS. Zadavatel preferuje především jednoduché ovládání a rychlost.
- b. Popis a mechanismy exportu dat do finančního systému zadavatele – zadavatel preferuje výpisy v otevřených formátech běžných kancelářských aplikací.

**VI. Způsob a funkčnost on-line sledování polohy kontrolního zařízení zaměstnanců přepravní kontroly včetně vyhodnocování**

- a. Popis zajištění monitorování pohybu zařízení pouze při zapnuté aplikaci na kontrolu SMS jízdenek v terénu, které musí být v souladu s podmínkami zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a nálezy Úřadu pro ochranu osobních údajů v této oblasti. Zadavatel požaduje max. délku uchování dat 3 měsíce.
- b. Zadavatel požaduje uživatelské nastavení intervalu a doby určené pro aktuální určení pozice mobilního telefonu. Zadavatel dále požaduje zajištění možnosti zjištění okamžité polohy kontrolního zařízení při zapnuté aplikaci na kontrolu SMS na okamžitou žádost zadavatele. Zadavatel dále preferuje zajištění evidence zapnutí a vypnutí aplikace na kontrolu SMS jízdenek.
- c. Zadavatel požaduje statistické výstupy s ohledem na možnosti parametrického nastavení (např. dle zvolené oblasti, dle zvoleného časového období, dle zvolených zařízení apod.).
- d. Zadavatel požaduje zajištění funkce pro rychlé přivolání pomoci při ohrožení přepravního kontrolora v rámci výkonu povolání, včetně automatického pořizování zvukového záznamu s možností jeho uložení na server dodavatele systému. Zadavatel preferuje jednoduchost při uvedení této funkce v činnost, rychlost při zobrazení aktuální pozice kontrolního zařízení na mapě města, elektronickou komunikaci při zasilání informačních zpráv na dojednaná telefonní čísla a adresy.
- e. Popis způsobu zasilání krátkých bezplatných textových zpráv pro přepravní kontroly včetně upozornění pro přepravní kontrolory o doručení zprávy a záznamu o jejím přečtení. Zadavatel preferuje možnost uživatelského nastavení zasilání zpráv pro jednoho nebo více přepravních kontrolorů včetně možnosti zvukové nebo zobrazovací signalizace při doručení zprávy.
- f. Popis kontrolních a záložních mechanismů a postupů pro informování zadavatele o každém výpadku systému. Zadavatel preferuje bezpečnost a spolehlivost zapojení kontrolních a záložních mechanismů.

**VII. Způsob zabezpečení systémů**

- a. Popis způsobu zabezpečení systému proti zneužití, napadení, úniku dat, apod. Zadavatel preferuje:
  - zabezpečení systému v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění,
  - šifrování webového rozhraní,
  - přihlašování každého uživatele přes jméno a heslo,
  - logování všech přístupů do aplikace dle podmínek § 13 zákona o ochraně osobních údajů a možnost kontroly zadavatelem,
  - možnost nastavení expirace platnosti hesel.

Lépe budou hodnoceny nabídky, které budou zajišťovat bezpečnost systému, a to jak z HW, tak ze SW hlediska.

**VIII. Způsob a složitost rozšíření sjednaného objemu předmětu zakázky**

- a. Zadavatel požaduje v případě požadavku zadavatele na rozšíření o další služby cestujícím, v případě změn tarifů, rozšíření oblastí poskytování služby SMS jízdenky, rozšíření typů jízdenek apod. provedení této změny bezplatně a v termínu do 15 pracovních dnů od zadání požadavku.
- b. Dodavatel může nabídnout i jiný způsob nákupu elektronických jízdenek prostřednictvím mobilního telefonu pro zákazníky, kteří nemají možnost používat službu Premium SMS (zejména cizinci).
- c. Dodavatel může nabídnout i nákup dlouhodobějších jízdenek ze sortimentu zadavatele prostřednictvím mobilního telefonu pro zákazníky, kteří si hodlají zakoupovat tyto jízdenky bez nutnosti osobní návštěvy prodejního místa zadavatele.
- d. Zadavatel požaduje zasilání bezplatných kontrolních SMS zpráv.

**IX. Návrh bonusových programů**

- a. Popis a návrh hlavních bodů a částí bonusových programů, včetně předpokládaných nákladů a dopadů. Zadavatel preferuje využití jeho reklamních ploch včetně výroby informačních materiálů pro cestující.
- b. Návrh harmonogramu bonusových programů. Zadavatel preferuje flexibilitu přístupu dodavatele při stanovení harmonogramu kampaně s ohledem na změny z důvodu budoucích požadavků zadavatele.
- c. Návrh finanční spoluúčasti dodavatele. Zadavatel preferuje max. finanční spoluúčast.

**X. Návrh úrovně servisního zajištění poskytované služby**

- a. Popis a způsoby garance nepřetržitého provozu systému. Zadavatel preferuje helpdesk 24 hodin/7 dní.
- b. Popis návrhu zajištění servisu a helpdesku na straně dodavatele. Zadavatel požaduje reakční dobu (včetně zaslání oznámení) o počátku řešení výpadku systému nebo počátku řešení jiného problému systému prodeje SMS jízdenek do 10 minut. Zadavatel požaduje zaslání oznámení o ukončení výpadku systému nebo ukončení řešení jiného problému systému prodeje SMS do 10 minut.

**6. Způsobilost dodavatele**

Prokázání způsobilosti dodavatele podle požadavků zadavatele stanovených v souladu se zákonem je předpokladem posouzení a hodnocení nabídky dodavatele v otevřeném řízení.

**Prokázáním způsobilosti se rozumí:**

- a) prokázání základní způsobilosti podle § 74 a § 75 zákona,
- b) prokázání profesní způsobilosti podle § 77 zákona,
- c) prokázání technické kvalifikace podle § 79 zákona.

Dodavatel předloží zadavateli veškeré doklady, kterými prokazuje způsobilost ve lhůtě stanovené zadavatelem pro podání nabídky.

**Z hlediska pravosti dokladů se dodavatel řídí ustanovením § 45 zákona.**

Dojde-li do doby rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky k jakékoliv změně ve způsobilosti dodavatele, která by jinak znamenala neprokázání způsobilosti podle zákona, je dodavatel povinen nejpozději do 7 dnů tuto skutečnost zadavateli písemně oznámit a současně předložit potřebné dokumenty prokazující způsobilost v plném rozsahu.

Povinnost podle předchozího odstavce se vztahuje obdobně na dodavatele, se kterým je v souladu s rozhodnutím zadavatele možné uzavřít smlouvu, a to až do doby uzavření smlouvy. V takovém případě musí dodavatel, s nímž zadavatel uzavírá smlouvu, předložit potřebné dokumenty prokazující způsobilost v plném rozsahu nejpozději při uzavření smlouvy.

Zadavatel resp. zadavatelem pověřená hodnotící či zvláštní komise posoudí prokázání způsobilosti dodavatele z hlediska požadavků stanovených v souladu se zákonem.

Zadavatel může požadovat po dodavateli, aby písemně objasnil předložené informace či doklady nebo předložil další dodatečné informace či doklady prokazující způsobilost. Dodavatel je povinen splnit tuto povinnost v přiměřené lhůtě stanovené zadavatelem.

Dodavatel, který neprokáže způsobilost v požadovaném rozsahu nebo nesplní povinnost informovat zadavatele o změně své způsobilosti, musí být zadavatelem vyloučen z účasti v zadávacím řízení. Zadavatel bezodkladně písemně oznámí dodavateli své rozhodnutí o jeho vyloučení z účasti v zadávacím řízení s uvedením důvodu.



## 7. Základní způsobilost dle § 74 a § 75 zákona

Základní způsobilost prokáže ve smyslu ustanovení § 74 a § 75 zákona dodavatel, který splňuje následující podmínky.

(1) Způsobilým není dodavatel, který

a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,

b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,

c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,

d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,

e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

(2) Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat

a) tato právnická osoba,

b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a

c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

(3) Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,

b) české právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat osoby uvedené v odstavci 2 a vedoucí pobočky závodu.

Dodavatel prokazuje ve smyslu ustanovení § 75 odst. 1 zákona splnění podmínek základní způsobilosti předložením:

- výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a),
- potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b),
- písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b),
- písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c),
- potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d),
- výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e).

Společné ustanovení k článku 7. Zadávací dokumentace



Doklady prokazující základní způsobilost nesmějí být k poslednímu dni lhůty pro podání nabídek starší než 90 kalendářních dnů.

Doklady prokazující základní způsobilost předkládá dodavatel v souladu s ustanovením § 45 odst. 1 zákona v prostých kopiích. Zadavatel je oprávněn před uzavřením smlouvy požadovat předložení originálů nebo ověřené kopie dokladů prokazujících způsobilost. Dodavatel, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 122 zákona, je povinen je zadavateli předložit.

Každé čestné prohlášení k prokázání způsobilosti musí být předloženo v originále a podepsáno osobou oprávněnou jednat za dodavatele nebo jeho jménem dle výpisu z obchodního rejstříku nebo seznamu kvalifikovaných či certifikovaných dodavatelů, popř. na základě plné moci nebo obdobného dokumentu předloženého v nabídce vystaveného oprávněnou osobou dodavatele dle výpisu z obchodního rejstříku.

Dodavatel je oprávněn prokázat za podmínek stanovených zákonem svou způsobilost předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů v souladu s ustanovením § 228 zákona, nebo předložením certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů akreditovanou osobou podle ustanovení § 233 a § 234 zákona v tom rozsahu, ve kterém dané kvalifikační kritérium skutečně prokazuje.

Má-li být předmět zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat základní způsobilosti podle § 74 a § 75 zákona a profesní způsobilosti podle § 77 zákona v plném rozsahu. Splnění kvalifikace podle § 79 zákona musí prokázat všichni dodavatelé společně.

V případě, že má být předmět zakázky plněn společně několika dodavateli, jsou zadavateli povinni předložit současně s doklady prokazujícími jejich způsobilost smlouvu, ve které je obsažen závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti se zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících ze zakázky podle § 83 odst. 2 zákona.

Zahraniční dodavatel (tj. právnická osoba se sídlem a fyzická osoba s bydlištěm či místem podnikání mimo území České republiky) prokáže způsobilost způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání nebo bydliště, a to v rozsahu požadovaném zákonem. Pokud se podle právního řádu platného v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele určitý doklad nevydává, je zahraniční dodavatel povinen prokázat takovou způsobilost čestným prohlášením. Není-li povinnost, jejíž splnění má být v rámci kvalifikace prokázáno, v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele stanovena, učiní o této skutečnosti čestné prohlášení. Doklady prokazující způsobilost předkládá zahraniční dodavatel v původním jazyce s připojením jejich překladu do českého jazyka, pokud zadavatel v zadávacích podmínkách nebo mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána, nestanoví jinak; to platí i v případě, prokazuje-li způsobilost doklady v jiném než českém jazyce dodavatel se sídlem, místem podnikání nebo místem trvalého pobytu na území České republiky. Povinnost připojit k dokladům překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce.

## **8. Profesní způsobilost a technická kvalifikace**

### **8.1. Profesní způsobilost dle § 77 zákona splňuje dodavatel, který předloží:**

a) ve smyslu ustanovení § 77 odst. 1 zákona výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,

b) ve smyslu ustanovení § 77 odst. 2 písm. a) zákona doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu zakázky. Zadavatel výslovně upozorňuje, že dle stanoviska České národní banky ohledně poskytování platebních služeb podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ze dne 13. 9. 2012, č. j.: 2012/20152/320, je třeba povolení k činnosti platební instituce na základě § 9 a násl. zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku.



## 8.2. Technická kvalifikace dle § 79 zákona

Technickou kvalifikaci splňuje dodavatel, který předloží:

A) ve smyslu ustanovení § 79 odst. 2 písm. b) zákona – seznam významných služeb realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí, jehož přílohou bude:

- 1) osvědčení vydané či podepsané veřejným zadavatelem, pokud byla služba poskytována veřejnému zadavateli nebo,
- 2) osvědčení vydané jinou osobou, pokud byla služba poskytnuta jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
- 3) smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.

Zadavatel za významnou službu považuje dodávku obdobnou předmětu této veřejné zakázky, jejímž předmětem bylo poskytování služeb spojených s úhradou jízdného MHD a parkovného formou SMS, v rozsahu minimálně 1.000.000,-Kč bez DPH. Zadavatel ke splnění tohoto kvalifikačního kritéria požaduje, aby dodavatel doložil, že poskytl v předcházejících 3 letech alespoň jednu zakázku.

B) dle § 79 odst. 2 písm. e) zákona – popis technického vybavení a opatření používaného dodavatelem k zajištění kvality:

**Rozsah požadovaných informací a dokladu dle § 79 odst. 1 zákona:**

Dodavatel předloží čestné prohlášení obsahující popis technického vybavení, které bude užito při plnění zakázky.

**Způsob prokázání splnění těchto kvalifikačních předpokladů dle § 79 odst. 1 zákona:**

Dodavatel prokáže splnění technického kvalifikačního předpokladu předložením čestného prohlášení dle předchozího odstavce, z něhož bude patrné splnění níže vymezené minimální úrovně kvalifikačních předpokladů. Pokud není dodavatel z objektivních důvodů schopen prokázat splnění technických kvalifikačních předpokladů způsoby stanovenými zadavatelem, je oprávněn je prokázat i jinými rovnocennými doklady, avšak zadavatel má právo z objektivních důvodů tyto jiné doklady odmítnout. Zadavatel si vyhrazuje právo na realizaci referenční návštěvy v místě uvedeného rutinního poskytování služeb, prokazující předmět a rozsah plnění díla. Tato referenční návštěva bude realizovaná v termínu po odevzdání nabídky dodavatele a její případné neuskutečnění z důvodů na straně dodavatele, může být důvodem pro vyřazení nabídky dodavatele.

**Vymezení minimální úrovně kvalifikačního předpokladu odpovídající druhu, rozsahu složitosti předmětu plnění zakázky dle § 79 odst. 1 zákona:**

Dodavatel předloží čestné prohlášení obsahující popis minimálně následujícího technického vybavení, jímž bude disponovat při realizaci zakázky:

- doklad o existujícím technickém propojení na SMS centra mobilních operátorů v České republice



### 8.3. Společná ustanovení k profesní způsobilosti a technické kvalifikaci

Doklady prokazující způsobilost a splnění uvedené kvalifikace předkládá dodavatel v souladu s ustanovením § 45 odst. 1 zákona v prostých kopiích. Výpis z obchodního rejstříku nesmí být k poslednímu dni lhůty pro podání nabídek starší než 90 kalendářních dnů.

Zadavatel je oprávněn před uzavřením smlouvy požadovat předložení originálů nebo ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Dodavatel, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 124 zákona, je povinen je zadavateli předložit.

Čestné prohlášení k prokázání způsobilosti nebo kvalifikace musí být předloženo vždy v originále a podepsáno osobou oprávněnou jednat za dodavatele nebo jeho jménem dle výpisu z obchodního rejstříku nebo seznamu kvalifikovaných či certifikovaných dodavatelů, popř. na základě plné moci nebo obdobného dokumentu předloženého v nabídce vystaveného oprávněnou osobou dodavatele dle výpisu z obchodního rejstříku.

Předkládá-li nabídku více osob společně, musí být způsobilost nebo splnění každého kvalifikačního předpokladu dle bodů 8.1. a 8.2. zadávací dokumentace prokázáno vždy alespoň jednou z osob podávajících společnou nabídku. To neplatí v případě kvalifikačního předpokladu dle bodu 8.1. písm. a) zadávací dokumentace (výpis z obchodního rejstříku), který musí předložit samostatně každá z osob podávajících společnou nabídku.

Dodavatel musí být držitelem certifikátu systému managementu bezpečnosti informací ISO 27001, jenž je zaveden a používán v organizaci dodavatele nebo certifikátu rovnocenného vydaného v členském státě Evropské unie, certifikát musí být vydán akreditovanou osobou.

Pokud není dodavatel schopen prokázat způsobilost nebo splnění kvalifikace požadované zadavatelem podle článku 8 ZD (profesní způsobilost, technickou kvalifikaci) v plném rozsahu, je oprávněn za podmínek stanovených v § 83 odst. 1 zákona prokázat způsobilost nebo splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prostřednictvím poddodavatele. V takovém případě musí dodavatel současně v nabídce předložit doklady prokazující profesní způsobilost podle § 77 odst. 2 písm. a) zákona poddodavatelem, a dále smlouvu uzavřenou se poddodavatelem, ze které bude vyplývat závazek poddodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění zakázky či k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém poddodavatel prokazuje způsobilost nebo splnění kvalifikace. Dodavatel není oprávněn prostřednictvím poddodavatele prokázat způsobilost dle bodu 8.1. písm. a) zadávací dokumentace (výpis z obchodního rejstříku).

Zahraniční dodavatel (tj. právnická osoba se sídlem a fyzická osoba s bydlištěm či místem podnikání mimo území České republiky) prokáže profesní způsobilost a splnění technické kvalifikace a způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání či bydliště, a to v rozsahu požadovaném zákonem. Doklady prokazující profesní způsobilost a splnění technické kvalifikace, neboť v zemi jeho sídla, místa podnikání nebo bydliště neexistuje instituce oprávněná k vystavení takovýchto dokladů nebo není-li příslušná povinnost požadovaná v rámci kvalifikace v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele stanovena, je zahraniční dodavatel oprávněn tyto doklady nahradit prohlášeními osob, za které by jinak byly předkládány shora uvedené doklady, resp. čestným prohlášením o tom, že příslušná povinnost není stanovena.

## 9. Obchodní podmínky zadavatele (závazný návrh smlouvy)

Nedílnou přílohou této ZD jsou obchodní podmínky, které zadavatel zpracoval ve formě závazného návrhu smlouvy o obchodní spolupráci na plnění této zakázky. Zadavatel výslovně požaduje, aby dodavatelé obchodní podmínky v plném rozsahu akceptovali v podobě návrhu smlouvy, kterou předloží jako součást své nabídky.

**Jako součást nabídky bude návrh smlouvy jedenkrát pevně svázaný s ostatními částmi nabídky a dvakrát volně vyjimatelný z nabídky, což umožní zadavateli akceptovat (podepsat) návrh smlouvy podaný**





vybraným dodavatelem bez jeho další součinnosti. Zadavatel doručí uzavřenou smlouvu na plnění zakázky vybranému dodavateli poštou nebo jiným vhodným způsobem.

Dodavatel není oprávněn činit v závazném návrhu smlouvy jakékoliv změny v neprospěch zadavatele (zejména jsou nepřipustná jakákoliv ujednání o smluvních pokutách či přírážkách k cenám). Dodavatel je oprávněn doplňovat a upravovat návrh smlouvy pouze v místech k tomu určených (doplnění a úpravy návrhu smlouvy jsou možné pouze v modře vyznačených částech) a pouze o požadované údaje. Nedodržení těchto podmínek bude zadavatelem považováno za nesplnění zadávacích podmínek.

Pokud nabídku podává více osob společně (sdružení), příslušným způsobem tuto skutečnost zohlední v úvodu (identifikace smluvních stran) a v závěru (podpisy smluvních stran) návrhu smlouvy.

Návrh smlouvy bude ze strany dodavatele podepsán statutárním orgánem nebo osobou příslušně zmocněnou. Předložení nepodepsaného textu smlouvy nebude považováno za předložení návrhu. Nabídka dodavatele se tak stává neúplnou a zadavatel vyloučí takového dodavatele z další účasti na zakázce.

V návrhu smlouvy je dodavatel povinen plně respektovat vedle uvedených obchodních podmínek také požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny. Nedodržení obchodních podmínek může být důvodem k vyřazení dodavatele z další účasti v zadávacím řízení.

Zadavatel se v obchodních podmínkách označuje jako „DP“, dodavatel se označuje jako „Dodavatel“.

**K návrhu smlouvy budou dodavatelem doloženy tyto přílohy:**

- Příloha č. 1 – Kodex PR SMS
- Příloha č. 2 – Přístupové číslo a Klíčová slova
- Příloha č. 3 – Způsoby poskytování služby Elektronické jízdenky
- Příloha č. 4 – Technické parametry mobilního telefonu
- Příloha č. 5 – Seznam oprávněných zaměstnanců jednat za Dodavatele

## **10. Důsledek neprokázání způsobilosti**

Zadavatel posoudí prokázání způsobilosti dodavatele podle ustanovení § 39 odst. 2 písm. a) zákona.

Neprokáže-li dodavatel způsobilost v požadovaném rozsahu nebo nesplní-li povinnost stanovenou v ustanovení § 88 zákona, bude podle ustanovení § 48 odst. 2 zákona vyloučen z účasti v zadávacím řízení. Vyloučení zadavatel oznámí v souladu s ustanovením § 48 odst. 11 zákona.

## **11. Termín realizace/dodání**

Zhotovitel je povinen instalaci systému dokončit (včetně proškolení zaměstnanců zadavatele k provozu systému) a předat systém do provozu nejpozději do 30. 6. 2017 do 12:00 hodin.

Objednatel předpokládá zahájení plnění zakázky dne 1. 7. 2017. Objednatel si vyhraduje možnost posunutí termínu s ohledem na své provozní a organizační potřeby a vybranému zhotoviteli z takového posunu za žádných okolností nemůže vyplývat právo na účtování jakýchkoliv smluvních pokut, navýšení cen či náhrad škod. Posunutí termínu zahájení může být až o 3 měsíce. V případě posunutí termínu z důvodů na straně objednatel se o stejný časový úsek prodlužuje termín pro dokončení.

Smlouva s dodavatelem bude uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní doba v případě výpovědi bez udání důvodu bude činit 1 rok.

## **12. Zpracování nabídkové ceny**

Nabídková cena musí být stanovena pro zadaný předmět plnění, bude obsahovat veškeré náklady a bude stanovena jako cena nejvýše přípustná. Nabídková cena bude uvedena v členění:

- Výše odměny dodavatele v % z koncové ceny 1 kusu prodané SMS jízdenky v hodnotě 20 Kč,
- Výše odměny dodavatele v % z koncové ceny 1 kusu prodané SMS jízdenky v hodnotě 80 Kč,
- Výše odměny dodavatele v % z koncové ceny 1 kusu prodané SMS jízdenky v hodnotě 40 Kč.



Nabídková cena bude uvedena formou doplnění závazného návrhu smlouvy na plnění zakázky.

Odměna dodavatele bude vypočtena z koncové ceny jízdenky snížené o DPH (ve výši 15 %).

### **13. Požadavky na obsahové členění a způsob zpracování nabídky a dokladů k prokázání způsobilosti**

#### **13.1. Způsob a forma zpracování nabídky a dokladů k prokázání způsobilosti**

Nabídka musí být zpracována v souladu se zákonem, dále pak s požadavky a podmínkami zadavatele stanovenými v oznámení zadávacího řízení a této zadávací dokumentaci. Nabídka musí být zpracována a podána v souladu s § 107 zákona.

Nabídku a doklady k prokázání způsobilosti je dodavatel povinen podat písemně v jednom originále v souladu se zadávacími podmínkami, a to včetně požadovaného řazení nabídky a dokladů k prokázání způsobilosti.

Nabídka a doklady k prokázání způsobilosti musí být společně s veškerými požadovanými doklady a přílohami svázané do jednoho svazku a dostatečným způsobem zajištěny proti manipulaci s jednotlivými listy, čímž bude vyloučena možnost jejich neoprávněného nahrazení. **Výjimkou jsou přítomné dokumenty, u kterých zadavatel výslovně stanoví, že mají být z nabídky volně vyjímatelé (dvě vyhotovení návrhu smlouvy na plnění zakázky).** Tento svazek musí být na první straně označen názvem svazku, názvem zakázky, obchodní firmou a sídlem dodavatele.

Všechny listy svazku musí být očíslovány vzestupnou číselnou řadou počínající číslem 1. Posledním listem každého svazku musí být podepsané prohlášení dodavatele, v němž uvede celkový počet všech listů ve svazku.

Veškeré doklady musí být zpracovány v **českém jazyce** a vytištěny kvalitním způsobem tak, aby byly dobře čitelné. Žádný doklad nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.

Dodavatelé jsou povinni podepsat zejména následující dokumenty, které budou tvořit obsah jejich nabídky: úvodní list nabídky, veškerá čestná prohlášení, návrh smlouvy a další dokumenty, na kterých je podpis dodavatelů výslovně požadován touto zadávací dokumentací nebo zákonem. Dodavatelé jsou povinni všechny písemné právní úkony činěné v souvislosti s podáním nabídky učinit způsobem stanoveným zákonem.

Podpis musí být učiněn osobou oprávněnou jednat za dodavatele nebo jeho jménem dle výpisu z obchodního rejstříku nebo seznamu kvalifikovaných či certifikovaných dodavatelů, popř. na základě plné moci nebo obdobného dokumentu předloženého v nabídce vystaveného oprávněnou osobou dodavatele dle výpisu z obchodního rejstříku.

#### **13.2. Požadavky na jednotné uspořádání písemné nabídky a dokladů k prokázání způsobilosti**

##### **Nabídka bude obsahovat:**

Nabídka dodavatele musí být zpracována podle níže uvedené jednotné, závazné osnovy. Součástí nabídky dodavatele musí být vyjádření nebo doložení požadovaných podkladů ke všem uvedeným bodům osnovy ve stanoveném pořadí:

- a) Krycí list nabídky – pro sestavení dodavatel použije závazně přílohu č. 1 této zadávací dokumentace
- b) Doklady k prokázání základní způsobilosti,
- c) Doklady k prokázání profesní způsobilosti,
- d) Doklady k prokázání technické kvalifikace,
- e) Další doklady požadované zadávací dokumentací,
- f) Návrh smlouvy na plnění zakázky podepsaný osobou oprávněnou zastupovat dodavatele, vypracovaný dle požadavků této zadávací dokumentace, včetně příloh (s výjimkou Přílohy č. 6 - Seznam oprávněných zaměstnanců jednat za DP, kterou vypracuje zadavatel):
  - Příloha č. 1 – Kodex PR SMS,
  - Příloha č. 2 – Přístupové číslo a Klíčová slova,
  - Příloha č. 3 – Způsoby poskytování služby Elektronické jízdenky,



Příloha č. 4 – Technické parametry mobilního telefonu

Příloha č. 5 – Seznam oprávněných zaměstnanců jednat za Dodavatele,

**a to jedenkrát pevně svázaný s ostatními částmi nabídky a dvakrát volně vyjímatelný z nabídky.**

g) Prohlášení o počtu listů v nabídce.

#### **14. Lhůta pro podání nabídek, datum a místo otevírání obálek s nabídkami**

Lhůta pro podání nabídek končí dne **10. 01 2017 v 11:00 hodin**. Nabídky musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce této lhůty pro podání nabídek.

Otevírání obálek s nabídkami se uskuteční **v poslední den lhůty pro podání nabídek v 11:30 hodin**, a to na adrese zadavatele Jateční 426, Ústí nad Labem, II. patro, v zasedací místnosti technického ředitele.

#### **15. Místo pro podání nabídek a doba, v níž lze podávat nabídky**

Nabídky mohou dodavatelé doručit osobně v pracovních dnech od 8:00 do 14:00 hodin na sekretariát výkonného ředitele společnosti na adrese Jateční 426, Ústí nad Labem, II. patro, nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V poslední den lhůty pro podání nabídek musí být nabídka doručena do 12:00 hodin.

Dodavatel je povinen nabídku a doklady k prokázání způsobilosti doručit v uzavřené obálce (balíku), která bude obsahovat svazek nabídky v originále a kopii. Obálka bude uzavřena, opatřena přelepky a na uzavření opatřená podpisem a razítkem dodavatele a zřetelně označena nápísem:

### **ZAKÁZKA**

**„Dodávka systému na zavedení úhrad  
jíždného prostřednictvím SMS zpráv“**

**NEOTVÍRAT PŘED TERMÍNEM**

Zadavatel bude doručené nabídky evidovat a přidělí jim pořadové číslo. Na obálce nabídky musí být viditelně uvedena adresa, na kterou je možné nabídku vrátit. Nabídku je též možné zaslat doporučenou zásilkou označenou výše uvedeným způsobem na doručovací adresu zadavatele Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem, sekretariát výkonného ředitele společnosti. Rozhodující pro podání nabídky je datum doručení, nikoliv datum podání nabídky na poště.

#### **16. Zadávací lhůta**

Zadavatel stanovuje zadávací lhůtu v délce 60 dní od konce lhůty pro podání nabídek. Všichni dodavatelé jsou do okamžiku uplynutí této lhůty svými nabídkami vázáni a nejsou oprávněni z veřejné soutěže o nejvhodnější nabídku odstoupit.

#### **17. Požadavek zadavatele na poskytnutí jistoty**

Složení jistoty zadavatel nepožaduje.

#### **18. Práva zadavatele**

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- a. na odmítnutí všech předložených nabídek,



- b. ponechat si všechny obdržené nabídky,
- c. doplnit či změnit zadávací dokumentaci před uplynutím lhůty pro podání nabídek,
- d. nehradit žádné náklady spojené s účastí v zadávacím řízení, neboť tyto náklady nesou dodavatelé sami,
- e. zrušit veřejnou soutěž o nejvhodnější nabídku,
- f. před rozhodnutím o výběru nejvhodnější nabídky ověřit skutečnosti deklarované dodavatelem v nabídce,
- g. provést před akceptací návrhu smlouvy na plnění zakázky předloženého vybraným dodavatelem drobná doplnění, která nebudou mít vliv na obsah práv a povinností smluvních stran, zejména doplnění čísla smlouvy, upřesnění zástupců zadavatele a podobně.

V Ústí nad Labem dne: 12. prosince 2016

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.  
Ing. Libor Turek, Ph.D.,  
výkonný ředitel společnosti



**DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA  
ÚSTÍ NAD LABEM a.s.**

Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem  
IČO: 25013891 DIČ: CZ25013891

- 04 -