**SMLOUVA**

**o poskytování služeb**

[tato smlouva bude doplněna dle nabídky zhotovitele pouze ve vyznačených částech
– tato poznámka bude před podpisem této smlouvy vypuštěna]

1. **SMLUVNÍ STRANY**

Objednatel: **Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.**

se sídlem: Revoluční 26, 400 11 Ústí nad Labem

statutární zástupce: Bc. Martin Prachař, předseda představenstva
Mgr. Ing. Simona Mohacsi, MBA, členka představenstva

kontaktní osoby: Ing. Jakub Kolář, provozně-technický náměstek, e-mail: kolar@dpmul.cz

 Bc. Aleš Socha – vedoucí střediska Údržba autobusů, tel: 607 542 061‬

 e-mail: socha@dpmul.cz

 Petr Dolejš, vedoucí střediska Údržba trolejbusů, tel: 606 646 374,

 e-mail: dolejs@dpmul.cz

IČO: 25013891

DIČ: CZ25013891

OR: společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 945

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

č. účtu: 117397443/0300

*(dále jen Objednatel)*

Dodavatel: **XXX**

se sídlem: XXX

statutární zástupce: XXX

kontaktní osoby: XXX

IČO: XXX

DIČ: XXX

OR: XXX

Bankovní spojení: XXX

č. účtu: XXX

*(dále jen Dodavatel)*

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen Smlouva)
ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“):

1. **PŘEDMĚT PLNĚNÍ**
2. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje Objednateli poskytnout služby spočívající v úklidu autobusů a trolejbusů (dále jen dopravní prostředky) provozovaných Objednatelem v rozsahu, termínech a kvalitě stanovené touto Smlouvou a jejími přílohami, a Objednatel se zavazuje Dodavateli uhradit cenu poskytnutých služeb.
3. Úklidem dopravních prostředků se rozumí úklid interiéru dopravních prostředků, jehož provedení se však může týkat i exteriéru dopravních prostředků. Úklid dopravních prostředků podle této smlouvy konkrétně zahrnuje tyto kategorie (typy) úklidu:
	1. Denní úklid dopravních prostředků (dále jen Denní úklid), přičemž pro vyloučení pochybností se uvádí, že se jedná o pravidelnou úklidovou činnost,
	2. Malý úklid dopravních prostředků (dále jen Malý úklid), přičemž pro vyloučení pochybností se uvádí, že se jedná o pravidelnou úklidovou činnost,
	3. Velký úklid dopravních prostředků (dále jen Velký úklid), přičemž pro vyloučení pochybností se uvádí, že se jedná o pravidelnou úklidovou činnost,
	4. Nepravidelné úklidové činnosti zadávané formou individuálních požadavků (dále jen Nepravidelné činnosti):
		1. Úklid po znečištění hasícím přístrojem, rekonstrukci, nebo velké opravě;
		2. Tepování sedadel cestujících a řidiče.
4. Detailní specifikaci jednotlivých typů úklidu a vymezení klíčových pojmů obsahuje Příloha č. 1 této Smlouvy
5. Dodavatel se zavazuje úklid provést na vlastní náklady a nebezpečí, včetně dodání veškerých nástrojů úklidových a čisticích prostředků potřebných k zajištění úklidu.
6. **Termíny a způsob provádění úklidu**
7. Denní úklid, Malý úklid a Velký úklid budou prováděny v režimu pravidelného úklidu (bez ohledu na dny pracovního volna), a to výhradně mezi 17:00 hod. a 01:00 hod. následujícího dne.
8. Četnost Denního úklidu, Malého úklidu a Velkého vychází z ročního předpokládaného (plánovaného) rozsahu (počtu) úklidů specifikovaného v Příloze č. 1 Smlouvy. Plán úklidů Objednatel zadává Dodavateli Denním rozpisem úklidů. Denní rozpis úklidů pro období při zahájení plnění Smlouvy tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy.
9. Dodavatel je povinen plánovat a organizovat veškerou svou úklidovou činnost dle této Smlouvy tak, aby vedle Denních úklidů, a případně požadované Nepravidelné činnosti, zabezpečil veškerý Objednatelem zadaný (požadovaný) počet Malých úklidů a Velkých úklidů konkrétně určených dopravních prostředků a disponoval pracovními kapacitami, které jsou schopny v průběhu každého dne kalendářního týdne zajistit požadovaný průměrný počet Velkých úklidů a Malých úklidů dle aktuálně platného znění Přílohy č. 1.
10. Denní úklid, Malý úklid i Velký úklid musí být vždy proveden řádně, úplně, v souladu s požadavky Objednatele uvedenými v jednotlivých přílohách této Smlouvy, zejména, nikoli však výhradně, v Příloze č. 1 Smlouvy.
11. Každý dopravní prostředek může v jednom kalendářním dni být předmětem pouze jednoho typu úklidu, vyjma Nepravidelné úklidové činnosti. V případě, že u určitého dopravního prostředku je v příslušném dni proveden Malý úklid či Velký úklid, nemůže Dodavatel v tentýž den provést jiný typ úklidu takového dopravního prostředku a dožadovat se jeho úhrady, vyjma Nepravidelné úklidové činnosti – tepování sedadel řidiče a cestujících.
12. Dodavatel se zavazuje pro Objednatele provádět úklid v areálech Objednatele, kterými jsou:
	1. Vozovna autobusů Předlice, Jateční 426, Ústí nad Labem;
	2. Vozovna trolejbusů Všebořice, Masarykova 58, Ústí nad Labem.

Pro úplnost se uvádí, že ve vozovně autobusů Předlice jsou deponována zejména, nikoli však výhradně, vozidla spalující CNG a motorovou naftu, a ve vozovně Všebořice jsou deponována zejména, nikoli však výhradně, elektrická vozidla závislá na trakčním trolejovém vedení.

1. Dodavatel je povinen zabezpečovat jednotlivé typy úklidů dopravních prostředků plně v souladu s požadavky Objednatele uvedenými v jednotlivých přílohách této Smlouvy, zejména, nikoli však výhradně, v Příloze č. 1 Smlouvy.
2. **způsob objednávání ÚKLIDU**
3. Dodavatel bude provádět pravidelný úklid podle Denního rozpisu úklidů.
4. Nepravidelné úklidové činnosti budou Dodavatelem prováděny pouze na základě samostatného individuálního požadavku (dále jen „individuální požadavek“).
	1. Úklid dle bodu 2.2.d.i bude zadáván individuálním požadavkem v Denním rozpisu úklidů, Příloha č. 4.
	2. Úklid dle bodu 2.2.d.ii bude zadáván individuálním požadavkem kontaktní osoby Objednatele zaslaným prostřednictvím e-mailu kontaktní osobě Dodavatele; po vzájemném odsouhlasení provedení úklidu budou jednotlivé individuální požadavky zahrnuty do Denního rozpis úklidů, Příloha č. 4.
5. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Objednatel není povinen na základě Smlouvy zaslat žádný individuální požadavek. Smlouva nezakládá kontraktační povinnost Objednatele. S ohledem na výše uvedené nemá Dodavatel nárok na náhradu jakékoli újmy či škody, včetně škody ve smyslu § 1729 odst. 2 občanského zákoníku, pokud Objednatel Dodavateli individuální požadavek či individuální požadavky z jakéhokoli důvodu nezašle.
6. **provedené úklidy a jejich schválení**
7. Provedené úklidy vozidel je Dodavatel povinen denně předávat Objednateli, který je buď schválí, nebo Dodavateli vytkne nedostatky provedených prací.
8. Úklid Dodavatel předá tím, že provedený úklid vykáže v Denním rozpisu úklidů a umožní Objednateli prohlídku uklizeného dopravního prostředku. Objednatel dopravní prostředek převezme provedením jeho prohlídky a případné nedostatky v poskytnutých službách zapíše do Denního rozpisu úklidů.
9. Schvalovací proces se bude týkat každého úklidu, a to tak, že Objednatel bude s ohledem na své provozní podmínky v Denním rozpisu úklidů zapisovat výhradně zjištěné nedostatky;
	1. V případě, že Objednatel neuvede Denním rozpisu úklidů u jednotlivého provedeného úklidu žádné nedostatky, byl tento úklid schválen:
	2. V případě, že Objednatel uvede v Denním rozpisu úklidů zjištěné nedostatky, nebyl tento úklid schválen. Objednatel je však povinen nejpozději do konce 3. kalendářního dne následujícího po dni, kdy byla příslušná úklidová činnost Dodavatelem vykázána, Dodavateli e-mailem zjištěné nedostatky oznámit. Pokud tak Objednatel neučiní, má se pro účely této Smlouvy za to, že příslušný Dodavatelem vykázaný úklid byl Objednatelem schválen a převzat.
10. Předpokladem schválení úklidu ze strany Objednatele je řádné provedení úklidu.

Za řádně provedený úklid se považuje úklid:

* 1. při němž byl proveden plný rozsah úklidových prací požadovaných pro danou kategorii úklidu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy,
	2. při němž byl dopravní prostředek prokazatelně zbaven všech nečistot, odpadků a znečištění, které se vyskytly v interiéru dopravního prostředku,
	3. po kterém je dopravní prostředek a jeho interiér prokazatelně nepoškozen v důsledku úklidu provedeného Dodavatelem,
	4. po kterém jsou interiérové části dopravního prostředku jako jsou sedačky, madla atd., suché,
	5. který byl dokončen v požadovaném termínu, který pro jeho provedení Objednatel požadoval,
1. Objednatel je povinen hradit cenu pouze v rozsahu objednaných a provedených úklidů, které způsobem uvedeným v tomto článku schválil a převzal.
2. Objednatel je oprávněn průběžně i ad hoc (namátkově) provádět kontrolu úplnosti požadovaného počtu jednotlivých úklidů, požadovaného rozsahu a specifikace jednotlivých typů úklidů a kontrolu kvality a včasnosti provedených úklidů prováděných podle této Smlouvy.
3. Kontrolu úplnosti, rozsahu, plnění požadované specifikace, kvality a včasnosti úklidových prací jsou ze strany Objednatele oprávněni vykonávat:
	1. všechny oprávněné osoby uvedené za Objednavatele v této Smlouvě;
	2. směnoví garážmistři provozů nebo jimi určení zástupci, vedoucí provozů a jejich zástupci;
	3. výkonný/á ředitel/ka a jeho/její náměstci.
4. Zjistí-li Objednatel při průběžné nebo ad hoc (namátkově) kontrole, a to i na základě upozornění jiných pracovníků Objednatele, či upozornění cestujících, nedostatky v úplnosti rozsahu, kvalitě a včasnosti prováděných úklidových prací, informuje o tom bez zbytečného odkladu odpovědné pracovníky Dodavatele a vyžádá nápravu. V případě závažnějších nedostatků provede Objednatel toto informování i písemně prostřednictvím e-mailové komunikace.
5. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu nebo v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem odstranit jemu hlášené nedostatky v úplnosti rozsahu a kvalitě prováděných úklidových prací.
6. Odstraní-li Dodavatel bez zbytečného odkladu nebo v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě tyto nedostatky, bude úklid chápan jako úplně a řádně provedený a může být jako provedený vykázán v denní evidenci provedených úklidů.
7. **CENA a fakturace**
8. Cena za úklidové služby, včetně úklidových a čisticích prostředků, je stanovena specifikací a ceníkem za jednotlivé dopravní prostředky a typy úklidů (viz. Příloha č. 1 a 2). K této ceně je účtováno DPH v zákonné výši.
9. Při navýšení počtu úklidů dopravních prostředků nad rámec předpokládaného měsíčního objemu bude cena navýšena, a to dle ceníku uvedeného v Příloze č. 2.
10. Faktura musí obsahovat údaje předepsané obecně závaznými předpisy, zejména označení smluvních stran a jich se týkající daňové údaje, číslo faktury, číslo této Smlouvy, počet a cenu jednotlivých úklidů dle typů dopravních prostředků, fakturovanou celkovou částku, údaj o splatnosti faktury, bankovní spojení Dodavatele.
11. Nebude-li faktura obsahovat údaje uvedené v předchozím odstavci tohoto článku, je objednatel oprávněn fakturu do konce lhůty splatnosti vrátit dodavateli. Dodavatel je povinen vystavit fakturu novou s novou lhůtou splatnosti, přičemž do doby splatnosti nové faktury není Objednatel v prodlení s placením ceny předmětu plnění.
12. Částka je splatná vždy po uplynutí sjednané měsíční lhůty, na základě faktury vystavené dodavatelem. Splatnost faktury je 30 kalendářních dní ode dne odeslání faktury.
13. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury je Dodavatel oprávněn účtovat zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závazným předpisem.
14. **Doba trvání smlouvy**
15. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 01. 06. 2022 do 31. 5. 2025.
16. Tato smlouva automaticky zaniká i před uplynutím doby stanovené v tomto článku v případě, že objem prostředků vyplacených Dodavateli Objednatelem na základě této smlouvy dosáhne 11.246.999,- Kč.
17. **práva a povinnosti objednatele**
18. Objednatel se zavazuje, že nejpozději ke dni zahájení poskytování služeb podle této Smlouvy přidělí Dodavateli prostor, který bude bezplatně využíván Dodavatelem jako šatna a sklad úklidových a čisticích prostředků.
19. Objednatel se zavazuje, že nejpozději ke dni zahájení poskytování služeb podle této Smlouvy určí odběrná místa elektrické energie 230V, studené a teplé užitkové vody, které může Dodavatel bezplatně využívat v obvyklém rozsahu pro potřeby provádění úklidových služeb podle této Smlouvy.
20. Objednatel se zavazuje, že ke dni zahájení prací seznámí osoby pověřené Dodavatelem k poskytování služeb podle této Smlouvy, se zvláštními předpisy, které platí v prostorech (budovách vozoven), kde bude úklid prováděn.
21. Objednatel je oprávněn měnit jednotlivé úklidy a jejich četnost. Takové změny se Objednatel zavazuje Dodavateli oznámit vždy s předstihem nejméně jednoho kalendářního měsíce. Tím není dotčeno právo Objednatele oznámit Dodavateli změnu z důvodu mimořádného omezení dopravy.
22. **práva a povinnosti dodavatele**
23. Dodavatel se zavazuje provádět řádně a včas dle požadavků Objednatele výše uvedené služby.
24. Dodavatel se zavazuje provádět pro Objednatele sjednané úkony úklidové služby na své nebezpečí, ve stanoveném rozsahu a kvalitě, včetně zabezpečení režijního materiálu.
25. Dodavatel je povinen neprodleně odstranit zjištěné nedostatky, na které byl při předávání vozidel Objednatelem upozorněn. Dodavatel nemá právo na úhradu jakýchkoliv dodatečných nákladů vzniklých v souvislosti s odstraněním nedostatků.
26. Dodavatel odpovídá Objednavateli za škody způsobené na majetku Objednatele, která vznikne v důsledku plnění Smlouvy a dále jednáním jejich zaměstnanců při výkonu sjednané činnosti a pohybu v areálech Objednatele. Případnou vzniklou škodu je Dodavatel povinen uhradit, pokud ji sám na vlastní náklady neodstraní uvedením do původního stavu.
27. Dodavatel odpovídá v plném rozsahu za vady a škodu způsobenou Objednateli nebo třetím osobám při výkonu činnosti.
28. Dodavatel zodpovídá za dodržování všech platných hygienických předpisů souvisejících s úklidovými službami.
29. Dodavatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Dodavatele plnit úklidové služby dle této Smlouvy, budou při plnění dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
30. Dodavatel se zavazuje, že předloží Objednateli na jeho žádost výpisy z rejstříků trestů všech zaměstnanců zajišťujících služby podle této Smlouvy a že samostatně a ve vlastní režii bude zajišťovat proškolování a následnou kontrolu svých zaměstnanců ze všech platných předpisů bezpečnosti práce, ochrany zdraví a hygieny a předpisů požární ochrany, které platí v areálu objednatele.
31. Dodavatel se zavazuje hospodárně zacházet s poskytnutými zdroji energie od Objednavatele (např. voda, elektrická energie).
32. Dodavatel se zavazuje, že zachová mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví v souvislosti se zajišťováním výše uvedených služeb. K povinnosti zachovávat mlčenlivost je Dodavatel povinen zavázat veškeré osoby, které pověří výkonem činností podle této smlouvy.
33. Dodavatel je povinen respektovat zákon č. 412/2005 Sb. o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti.
34. Dodavatel bere na vědomí, že v dopravních prostředcích a areálech Objednatele jsou instalovány bezpečnostní kamery se záznamem. Tato vozidla a prostory jsou označena informační tabulkou, viz. Příloha č. 3 této Smlouvy, na vstupu do vozidla, budovy či areálu. Správcem osobních údajů je Objednatel. Příjemcem osobních údajů jsou Policie ČR, Městská policie Ústí nad Labem a Městská policie Trmice. Dodavatel je povinen prokazatelně všechny osoby, které pověří prováděním činností podle této Smlouvy, řádně poučit o zákazu jakékoliv manipulace s kamerami nebo se zabezpečením boxu s uloženým záznamovým zařízením v dopravních prostředcích. Objednatel upozorňuje Dodavatele, že zjistí-li správce kamerového systému neoprávněnou manipulaci s kamerami, neoprávněnou manipulaci se zajištěním boxu s uloženým záznamovým zařízením, případně neoprávněný zásah do boxu s uloženým záznamovým zařízením ze strany osoby pověřené Dodavatelem, jež by mohlo ohrozit zabezpečení osobních údajů, je povinen bez zbytečného odkladu a nejpozději do 72 hodin tuto skutečnost nahlásit dozorovému úřadu a zároveň ve spolupráci s Dodavatelem přijmout nápravná opatření s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů.
35. Dodavatel je povinen od všech fyzických osob poskytujících službu dle této Smlouvy získat písemný souhlas s výkonem práce ve vozidlech vybavených kamerovým systémem se záznamem.
36. Dodavatel je povinen prokazatelně (písemně) seznámit své fyzické osoby poskytující službu dle této Smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost v souladu s obecně závaznými platnými předpisy o ochraně osobních údajů a nakládání s nimi, a to o všem, co se v souvislosti s výkonem činnosti podle této Smlouvy u Objednatele dozví o osobních údajích (záznamech) pořízených kamerovými systémy v autobusech a trolejbusech Objednatele, o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů a že povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení právního vztahu k Dodavateli.
37. Dodavatel před uzavřením Smlouvy uzavře pojistnou smlouvu na újmu způsobenou třetím osobám (vč. Objednatele) s limitem pojistného plnění alespoň na částku 50.000.000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých) a tuto skutečnost Objednateli řádně prokáže. Dodavatel je povinen zajistit platnost této pojistné Smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy a doklad o uzavření nebo platnosti takové pojistné Smlouvy doložit Objednateli opakovaně do 10 pracovních dnů ode dne jeho výzvy.
38. Dodavatel je povinen nejpozději při podpisu Smlouvy předat Objednateli evidenci seznamu pracovníků, kteří jsou pověřeni prováděním úklidových služeb podle této Smlouvy, a v případě změny v evidovaných údajích tento seznam pravidelně aktualizovat a předložit aktualizovaný seznam Objednateli. Dodavatel je povinen plnit vůči všem pracovníkům poučovací povinnost, jakož i další povinnosti vyplývající z platných obecně závazných předpisů na ochranu osobních údajů a nakládání s nimi.
39. Dodavatel je povinen zajistit, aby každý jednotlivý pracovník, který je v pracovněprávním vztahu s Dodavatelem či jeho poddodavatelem či agenturou práce, a který bude pověřen poskytováním úklidových služeb pro Objednatele:
	* 1. byl k prováděné činnosti dostatečně kvalifikovaný,
		2. svým chováním a vystupováním dbal dobrého jména a pověsti Objednatele, jednal v souladu s právními předpisy a ujednáními této Smlouvy a choval se v souladu se společenskými a etickými standardy,
		3. nevykonával jakoukoliv činnost podle této Smlouvy pod vlivem návykových a omamných látek (Objednatel si vyhrazuje právo činit namátkově kontroly na přítomnost těchto látek u pracovníků Dodavatele),
		4. byl řádně a čistě a jednotně ustrojen (tj. jednotný oděv pro všechny pracovníky Dodavatele) a vybaven nezbytnými ochrannými pracovními pomůckami,
		5. byl proškolen o pravidlech BOZP, požární ochrany, pravidlech pro nakládání s odpady atd.,
		6. byl poučen o zákazu manipulace s majetkem Objednatele (s výjimkou běžné manipulace, která je nutná pro řádné poskytování úklidových služeb podle této Smlouvy),
		7. zachovával hygienu, čistotu prostor, stav a strukturu vybavení a dopravních prostředků.
40. V souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání zavazuje Objednatel Dodavatele k plnění následujících povinností po celou dobu trvání smluvního poměru založeného touto Smlouvou:
	1. zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho poddodavateli). Dodavatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, mají příslušná povolení k pobytu v ČR a nejedná se o nelegální pracovníky;
	2. oznámit Objednateli, že vůči Dodavateli či jeho poddodavateli bylo orgánem veřejné moci (zejména Státním úřadem inspekce práce či oblastními inspektoráty, Krajskou hygienickou stanicí apod.) zahájeno řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání tohoto článku Smlouvy, a k němuž došlo při plnění zakázky nebo v souvislosti s ním, a to nejpozději do 10 dnů od doručení oznámení o zahájení řízení. Součástí oznámení Dodavatele bude též informace o datu doručení oznámení o zahájení řízení;
	3. Dodavatel je povinen předat Objednateli kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se řízení ve věci dle předchozího odstavce tohoto článku končí, a to nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy rozhodnutí nabude právní moci. Současně s kopií pravomocného rozhodnutí Dodavatel poskytne Objednateli informaci o datu nabytí právní moci rozhodnutí;
	4. v případě, že Dodavatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto článku Smlouvy pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Dodavatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem.
41. Objednatel v souladu se zásadou environmentálně odpovědného zadávání zavazuje Dodavatele k plnění následujících povinností po celou dobu trvání smluvního poměru založeného touto Smlouvou:
	1. provádět veškerý úklid dopravních prostředků vždy výhradně tak, aby veškeré nečistoty či jiný odpad z dopravních prostředků (vzniklý zejména vymetáním nečistot apod.) umísťoval výhradně do k tomu určeným zařízení (vymetací vozíky, kontejnery, popelnice, odpadkové koše atd.). Výslovně je zakázáno vymetat či jakkoli jinak umísťovat nečistoty či jiný odpad z dopravních prostředků na podlahu interiérů nemovitostí, znečišťovat jakýmkoliv způsobem dílenské prostory či znečišťovat jakýmkoliv způsobem venkovní plochy areálu vozovny,
	2. provádět třídění odpadu na i) papír, ii) pet láhve a umělé hmoty, iii) sklo a iv) ostatní směsný odpad,
	3. odpadní vody, vznikající v souvislosti s úklidovými službami, vylévat výhradně do k tomu určených výlevek, o jejichž umístění bude Dodavatele informovat Objednatel,
	4. veškeré Dodavatelem používané čisticí prostředky nesmí v případech všech kategorií úklidů porušovat ustanovení zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení dalších obecně závazných předpisů, které se vztahují k oblasti ochrany zdraví a životního prostředí,
	5. používat ve všech případech, kdy je to možné, čisticí prostředky s certifikací „Ekologicky šetrný výrobek“, „Ekoznačka EU“ („EU Ecolabel“), „Modrý anděl“, „Severská labuť“ nebo jinou rovnocennou certifikací osvědčující nízký negativní vliv výrobku na životní prostředí; splnění této povinnosti je Dodavatel povinen Objednateli doložit kdykoli do 5 pracovních dnů od žádosti Objednatele,
	6. za účelem snížení množství obalů používat v nejvyšším možném rozsahu koncentrované čisticí prostředky.
42. Veškeré Dodavatelem používané čistící prostředky musí být schváleny Objednatelem.
43. Způsob (technologie) uklízení (čištění) dopravních prostředků a použité čisticí prostředky v rámci všech kategorií úklidu musí vylučovat, resp. zabraňovat poškození elektrické instalace dopravních prostředků, poškození součástí interiéru dopravních prostředků, poškození exteriéru dopravních prostředků (např. karoserii, podlahová krytina, dveře, okna apod.) či jeho jiných částí nezbytných pro řádný a bezpečný provoz (např. motor, nádrž pohonných hmot, nápravy, kola, brzdy atd.) nebo poškození či znečištění dalšího majetku Objednatele (prostory určené k čištění, technické zařízení Objednatele, jiné vozy nebo vozidla, stavby apod.) či majetku třetích osob.
44. Vyplachování interiéru tekoucí vodou nebo použití tlakové vody v interiéru dopravního prostředku je považováno za nedovolený způsob provádění úklidu dopravního prostředku a je výslovně ZAKÁZÁNO.
45. Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou výkonem své činnosti na uklízených dopravních prostředcích, dalším majetku Objednatele (včetně škod na reklamních nápisech a nosičích reklamy) a škod na majetku třetích osob, který se nachází v areálu příslušné vozovny.
46. Dodavatel je povinen vybavit veškeré své pracovníky úklidu veškerým potřebným technickým či technologickým vybavením (včetně vlastních vysavačů) k provádění úklidů. Veškeré náklady Dodavatele na pořízení, opravy, údržbu a obnovu používaného technického a technologického zařízení jsou zahrnuty do jednotkové ceny za provedení 1 úklidu určité kategorie. Za stav, ochranu a uložení používaného vlastního technického a technologického zařízení odpovídá výhradně Dodavatel.
47. Dodavatel je povinen vybavit všechny své pracovníky jednotným pracovním oděvem a označením názvu své firmy, ochrannými pracovními pomůckami, oděvem (včetně oděvů s vysokou viditelností s reflexními znaky), obuví odpovídající míře rizika vykonávané práce a osobními kartami Objednatele, které budou využívány pro každodenní identifikaci vstupu příslušného pracovníka do areálu Objednatele a odchodu z něj.
48. Dodavatel je povinen zajistit, že v rámci každé pracovní směny zabezpečující úklid dopravních prostředků bude vždy k dispozici alespoň jedna vedoucí (zodpovědná) osoba Dodavatele se schopností plynulé ústní a písemné komunikace v českém nebo slovenském jazyce pro komunikaci s odpovědnými pracovníky Objednatele.
49. Dodavatel má povinnost zajistit na každý den plnění této Smlouvy dostatečný počet zaškolených pracovníků, kteří zajistí provedení jednotlivých úklidů v plném jejich rozsahu (objemu), potřebné kvalitě a v termínech stanovených Objednatelem.
50. Dodavatel je povinen udržovat pořádek na pracovišti, místě pro uskladnění pomůcek Dodavatele a prostor pro ukládání svršků zaměstnanců Dodavatele a ukládat odpadky na Objednatelem určené místo.
51. Pracovníci Dodavatele jsou povinni každý den po ukončení pracovní činnosti provést úklid pracoviště, kde byl vykonáván sjednaný úklid.
52. Objednatel je oprávněn kdykoliv provést kontrolu přítomných pracovníků Dodavatele ve vazbě na aktuální (platný) seznam. V případě vzniku nesrovnalostí je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu zabezpečit adekvátní nápravu identifikovaných nesrovnalostí v seznamu svých pracovníků. Pokud tak neučiní ani přes opakované upozornění Objednatele, je to považováno za závažné porušení této Smlouvy.
53. Požadavky na minimální počty úklidů za 1 den se mohou lišit v jednotlivých kvartálech kalendářního roku, resp. v jednotlivých dnech kalendářního týdne dle vypravení dopravních prostředků.
54. **Vedení Deníku záznamů**
55. Dodavatel se zavazuje, že ke dni zahájení prací založí a zajistí následné vedení „Deníku záznamů“ (dále jen Deník), který bude uložen na příslušném pracovišti objednatele se záznamem následujících údajů:
	1. jména, příjmení a funkce odpovědných zaměstnanců Dodavatele,
	2. datum a hodina předání všech klíčů potřebných k zajištění úklidových služeb s uvedením jmen a příjmení předávajícího a přebírajícího,
	3. datum a hodina převzetí a vrácení Denního rozpisu úklidů,
	4. datum a hodina zápisu z „kontrolního dne“, který může Objednatel provést kdykoli bez předchozího ohlášení,
	5. datum a téma provedeného školení zaměstnanců Dodavatele.
56. **Sankce**
57. Pro případ prodlení Dodavatele s plněním předmětu zakázky je Objednatel oprávněn zadat plnění povinností a služeb, s nimiž je Dodavatel v prodlení, jiné osobě a Dodavatel je povinen uhradit Objednateli cenu uhrazenou za takto provedené služby náhradním dodavatelem (třetí osobou) a to do 5 dnů po obdržení vyúčtování těchto služeb, a současně uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý takový případ porušení povinností ze Smlouvy.
58. V případě, že po prvním písemném upozornění na porušení úklidových služeb nebo jiných povinností dodavatele, sjednaných touto Smlouvou, ze strany Dodavatele nedojde ke zjednání nápravy a objednatel zjistí další porušení úklidových služeb a, nebo jiných povinností Dodavatele, sjednaných touto Smlouvou, je dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý zjištěný případ a den, na který bude objednatelem písemně upozorněn.
59. **SPOLEČNÁ USTANOVENÍ**
60. Tato Smlouva může být změněna písemným dodatkem, a to se souhlasem obou smluvních stran.
61. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět v následujících případech:
	1. Objednatel nebude mít dostatečné finanční prostředky k hrazení úklidových služeb v předpokládaném rozsahu, nedojde-li k dohodě obou stran o snížení objemu úklidových služeb,
	2. Dodavatel po opakovaném písemném upozornění neodstranil zjištěné nedostatky v úklidu.
62. Výpověď je účinná okamžikem doručení Dodavateli. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet 1. dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi Dodavateli.
63. Tato Smlouva může být dále ukončena dohodou stran, odstoupením od smlouvy a dalšími způsoby vyplývajícími z obecně závazných právních předpisů.
64. Právní vztahy v této Smlouvě výslovně neuvedené se řídí obecně závaznými předpisy na předmět Smlouvy dopadajícími, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
65. Osoby oprávněné k podpisu Smlouvy obou smluvních stran prohlašují, že si tuto Smlouvu pozorně přečetly a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy. Zároveň prohlašují, že ujednání obsažená v této Smlouvě jsou projevem jejich pravé a svobodné vůle, a že Smlouva nebyla sjednána v tísni, či za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
66. **Závěrečná ustanovení**
67. Dodavatel bere na vědomí, že ve smyslu ustanovení § 2 odstavec e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Dodavatel se zavazuje poskytnout v souladu s citovaným zákonem subjektům provádějícím audit a kontrolu všechny nezbytné informace týkající se jeho činností spojených s předmětem této Smlouvy.
68. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech v českém jazyce. Všechny stejnopisy mají účinky originálních vyhotovení. Dvě vyhotovení obdrží Objednatel a jedno Dodavatel.
69. Smlouva je platná dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá jejím zveřejněním v Registru smluv, jež je povinen zajistit Objednatel.

Přílohy:

Příloha č. 1 Specifikace typů úklidů

Příloha č. 2 Ceník jednotlivých typů úklidů dle typů dopravních prostředků (podle nabídky)

Příloha č. 3 Informační značka CCTV

Příloha č. 4 Denní rozpis úklidů

V Ústí nad Labem dne:

Objednatel: Dodavatel:

 .............................................. ..............................................

 Bc. Martin Prachař XXX
předseda představenstva společnosti

 ..............................................

 Mgr. Ing. Simona Mohacsi, MBA

 členka představenstva

**Příloha č. 1 SPECIFIKACE TYPŮ ÚKLIDU:**

1. **Všeobecné podmínky při provádění úklidu**
2. Veškeré úklidy dopravních prostředků budou prováděny denně (tj. každý den v kalendářním roce), včetně dnů pracovního volna a pracovního klidu (So, Ne, státní svátky), a to v denních i nočních hodinách v požadované provozní době pracoviště.
3. Denní úklidy probíhají výhradně ve venkovních prostorech jednotlivých vozoven na odstavné ploše.
4. Malé a Velké úklidy probíhají výhradně ve venkovních prostorech k tomu vyhrazených.
5. Předpokládaný rozsah úklidu dopravních prostředků
	1. Celá výprava trolejbusy: všední dny – 57ks, So+Ne+svátky – 36ks
	2. Celá výprava autobusy: všední dny – 50ks, So+Ne+svátky – 26ks

V případě výluk nebo jiného mimořádného omezení dopravy se může předpokládaný rozsah úklidů měnit. Je-li toto omezení Objednateli známo v předstihu, je povinen je Dodavateli oznámit alespoň 5 kalendářních dnů předem.

1. Předpokládaný čas přistavení dopravních prostředků k úklidu je denně od 17:00 do 01:00 hod.
2. Dezinfekcí (dezinfekčním roztokem) se rozumí použití roztoku s virucidním a baktericidním účinkem.
3. Dodavatel je povinen při úklidu používat čistící roztoky a prostředky určené na jednotlivé ošetřované plochy. Je výslovně zakázáno používat pomůcky a nádoby s čistícími roztoky současně na různé povrchy jako jsou okna, sedačky, stěny, podlaha apod.
4. **Denní úklid**
5. Denní úklid reflektuje potřeby zajištění čistoty dopravních prostředků a eliminuje nečistoty, které jsou do dopravních prostředků nanášeny jak cestujícími, tak i povětrnostními vlivy a lokální praš­ností. Denní úklid je prováděn v každém kalendářním dni, kdy bylo vozidlo nasazeno v provozu.
6. Denní úklid dopravních prostředků zahrnuje tento **povinný rozsah úklidových prací**:
	1. Suchý úklid podlahy dopravního prostředku a prostorů mezi zdvojenými sedačkami od hrubých nečistot a jejich odklizení na předem určené místo.
	2. Zbavení podlahy dopravního prostředku od naneseného rozbředlého sněhu a ledu, případně posypového materiálu v období zhoršených klimatických podmínek na požadavek pověřeného pracovníka Objednatele.
	3. Otření všech madel a zadržovacích tyčí dezinfekčním roztokem.
	4. Otření všech vnitřních tlačítek (stop a otevření dveří) a vnějších tlačítek pro otevření dveří dezinfekčním roztokem.
	5. Otření validátorů a znehodnocovačů jízdenek dezinfekčním roztokem s následným otřením měkkým suchým hadříkem.
	6. Zjištění, zda vozidlo nebo jeho část není silně znečištěno. V případě identifikace takové situace je Dodavatel povinen upozornit bez zbytečného prodlení odpovědného pracovníka Objednatele.
7. **Malý úklid**
8. Objednatel bude provádět organizaci a zadání Malých úklidů dopravních prostředků tak, aby u každého provozovaného dopravního prostředku byl Malý úklid proveden v časové periodě (frekvenci) cca 3 kalendářních dní.
9. Malý úklid dopravních prostředků zahrnuje tento **povinný rozsah úklidových prací**:
	1. Vyluxování podlahy dopravního prostředku včetně kabiny řidiče a prostorů mezi zdvojenými sedačkami.
	2. Zbavení podlahy dopravního prostředku od naneseného rozbředlého sněhu a ledu, případně posypového materiálu v období zhoršených klimatických podmínek a následné vytření podlahy čistícím roztokem.
	3. Čistícím roztokem/prostředkem mytí podlahy (včetně stěn, je-li podlahová krytina i na nich) dopravního prostředku (včetně kabiny řidiče), schodů včetně prostorů za křídly dveří, prostorů mezi zdvojenými sedačkami a prostorů za dveřmi.
	4. Umytí zadržovacích tyčí a madel včetně poutek a reklamních držáků.
	5. Otření všech madel a zadržovacích tyčí dezinfekčním roztokem.
	6. Otření validátorů a znehodnocovačů jízdenek dezinfekčním roztokem s následným otřením měkkým suchým hadříkem.
	7. Otření všech vnitřních tlačítek (stop a otevření dveří) a vnějších tlačítek pro otevření dveří dezinfekčním roztokem.
	8. Suchý úklid kabiny řidiče (přístrojová deska, sedadlo, podlaha).
	9. Suchý úklid sedadel cestujících (čalouněné sedačky – vysátí, koženkové sedačky – otření).
	10. U nízkopodlažních dopravních prostředků úklid prachu na spodních lištách bočních oken a nad motorovým prostorem.
	11. Provzdušnění prostoru vozidla vonnou směsí.
10. **Velký úklid**
11. Objednatel bude provádět organizaci a zadání Velkých úklidů dopravních prostředků tak, aby u každého provozovaného dopravního prostředku byl Velký úklid proveden v časové periodě (frekvenci) cca 10-14 kalendářních dní.
12. Velký úklid dopravních prostředků zahrnuje **tento povinný rozsah úklidových prací:**
	1. Vyluxování podlahy dopravního prostředku včetně kabiny řidiče a prostorů mezi zdvojenými sedačkami.
	2. Zbavení podlahy dopravního prostředku od naneseného rozbředlého sněhu a ledu, případně posypového materiálu v období zhoršených klimatických podmínek.
	3. U nízkopodlažních dopravních prostředků vysátí nečistot z prostoru pod výklopnou plošinou, umytí čistícím roztokem plochy nad motorovým prostorem vč. přilehlých míst.
	4. Čistícím roztokem/prostředkem strojové mytí podlahy (včetně stěn, je-li podlahová krytina i na nich) dopravního prostředku (včetně kabiny řidiče), schodů včetně prostorů za křídly dveří, prostorů mezi zdvojenými sedačkami, prostorů za dveřmi, plošiny, jakož i prostoru pod plošinou.
	5. Umytí sedáků a opěrek koženkových sedaček vodou s čistícím roztokem s dezinfekcí a otření sedadel a opěradel do sucha z obou bočních stran a ze spodní strany.
	6. Vysátí čalouněných sedadel.
	7. Umytí vnějších částí plexi krytů osvětlovacích těles, krytů a držáků dveřních mechanismů, bočních stěn pod okny, stropu, spojovacího měchu točny u kloubových dopravních prostředků, krytů topných kanálů (včetně odstranění pevných nečistot), zadržovacích tyčí a madel včetně poutek a reklamních držáků, bočních plechů u schodů, stojanů sedaček čistícím roztokem s dezinfekcí.
	8. Otření všech madel a zadržovacích tyčí dezinfekčním roztokem.
	9. Otření validátorů a znehodnocovačů jízdenek dezinfekčním roztokem s následným otřením měkkým suchým hadříkem.
	10. Kompletní umytí kabiny řidiče čistícím roztokem s dezinfekcí a následné otření do sucha.
	11. Vysátí sedadla kabiny řidiče.
	12. Umytí a vyleštění všech oken dopravního prostředku včetně kabiny řidiče a skleněných mezistěn u dveří, umytí sloupků a rámů oken uvnitř vozidla, včetně dveří salonu vozidla.
	13. Odstranění případných znečištění stěn, oken a podlahy uvnitř dopravního prostředku od graffiti, samolepících obtisků vč. zbytků lepidla, žvýkačky apod.
13. **NEPRAVIDELNÉ ÚKLIDOVÉ ČINNOSTI**
14. Nepravidelné úklidové činnosti budou Dodavatelem prováděny pouze na základě samostatného požadavku Objednatele.
	1. **Úklid po znečištění hasicím přístrojem, rekonstrukci nebo velké opravě**

Jedná se o nadměrně znečištěné vozidlo v řádu jednotek případů ročně a jedná se o úklid v rozsahu Velkého úklidu.

* 1. **Tepování sedadel řidiče a cestujících**

Bude prováděn současně s Malým nebo Velkým úklidem, který bude rozšířen o extrakční čištění neomyvatelných potahů sedadel pro cestující a řidiče.

**Příloha č. 2 CENÍK JEDNOTLIVÝCH TYPŮ ÚKLIDU DLE TYPŮ DOPRAVNÍCH PROSTŘEDKŮ:**

[obsah přílohy bude doplněn podle obsahu nabídky dodavatele –
tato poznámka bude před podpisem smlouvy vymazána]

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   |   |   |   |   |
| **Ceník jednotlivých typů úklidů dle typů dopravních prostředků** |
| V Kč bez DPH |
| **1) Denní úklid** | Vozidlo délky 12 metrů | Vozidlo délky 15 metrů | Vozidlo délky 18 metrů |
| cena za provedení 1 úklidu | XX Kč | XX Kč |  XX Kč |
| **2) Malý úklid** | Vozidlo délky 12 metrů | Vozidlo délky 15 metrů | Vozidlo délky 18 metrů |
| cena za provedení 1 úklidu | XX Kč | XX Kč |  XX Kč |
| **3) Velký úklid** | Vozidlo délky 12 metrů | Vozidlo délky 15 metrů | Vozidlo délky 18 metrů |
| cena za provedení 1 úklidu | XX Kč | XX Kč | XX Kč |
|  |
| **4) Úklid po znečištění hasicím přístrojem, rekonstrukci nebo po velké opravě** | Vozidlo délky 12 metrů | Vozidlo délky 15 metrů | Vozidlo délky 18 metrů |
| cena za provedení 1 úklidu | XX Kč | XX Kč | XX Kč |
| **5) Cena za tepování sedáků cestujících a řidiče** | Vozidlo délky 12 metrů | Vozidlo délky 15 metrů | Vozidlo délky 18 metrů |
| Cena za tepování 1 vozidla | XX Kč | XX Kč | XX Kč |
|   |   |   |   |   |

**Příloha č. 3 INFORMAČNÍ ZNAČKA CCTV:**



**Příloha č. 4 DENNÍ ROZPIS ÚKLIDŮ** (Příloha je poskytnuta také v otevřeném formátu .xlsx)

