

Ceník jízdného od 1. července 2022

Ceník jízdného na autobusových a trolejbusových linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s. platný od 1. července 2022. **Jednotlivé jízdné**

OBYČEJNÉ JÍZDNÉ (18+)						
časová platnost	zónová platnost	cena jízdného	papírový jízdní doklad ①	elektronická jízdenka ②	jízdní doklad terminál ③	aplikace DPmÚL
45 minut	101-101	20,00 Kč	20,00 Kč	18,00 Kč	18,00 Kč	18,00 Kč
45 minut	121-122	14,00 Kč	x	12,60 Kč	12,60 Kč	x
60 minut	101-101/121/122/171	23,00 Kč	23,00 Kč	20,70 Kč	20,70 Kč	⑦ 20,70 Kč
1 den ④	101-101	89,00 Kč	89,00 Kč	x	80,10 Kč	80,10 Kč

ZVÝHODNĚNÉ JÍZDNÉ						
časová platnost	zónová platnost	cena jízdného	papírový jízdní doklad ①	elektronická jízdenka ②	jízdní doklad terminál ③	aplikace DPmÚL
45 minut	101 - 101	12,00 Kč	12,00 Kč	10,80 Kč	10,80 Kč	10,80 Kč
60 minut	101 - 101	14,00 Kč	14,00 Kč	12,60 Kč	12,60 Kč	12,60 Kč
1 den ④	101 - 101	45,00 Kč	45,00 Kč	x	40,50 Kč	40,50 Kč

osoba 62 - 65 let; osoba přepravující dítě (děti) do věku 3 let

ZLEVNĚNÉ JÍZDNÉ						
časová platnost	zónová platnost	cena jízdného	papírový jízdní doklad ①	elektronická jízdenka ②	jízdní doklad terminál ③	aplikace DPmÚL
45 minut	101 - 101	10,00 Kč	10,00 Kč	9,00 Kč	9,00 Kč	9,00 Kč
45 minut	121 - 122	7,00 Kč	x	6,30 Kč	6,30 Kč	x
60 minut	101 - 121/122/171	11,00 Kč	11,00 Kč	9,90 Kč ⑥ 10,30 Kč	9,90 Kč ⑥ 10,30 Kč	⑦ 9,90 Kč
1 den ④	101 - 101	44,00 Kč	44,00 Kč	x	39,60 Kč	39,60 Kč






dítě 6 - 18 let; žák a student 18 - 26 let; osoba 65+; **příjemce invalidního důchodu 3. stupně**

ZLEVNĚNÉ JÍZDNÉ PRO DRŽITELE PRŮKAZU ZTP, ZTP/P					
časová platnost	zónová platnost	cena jízdného	papírový jízdní doklad ①	elektronická jízdenka ②	jízdní doklad terminál ③
45 minut	121 - 122	3,00 Kč	x	2,90 Kč	2,90 Kč
60 minut ⑥	101 - 121/122/171	5,00 Kč	5,00 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč

- ① předtištěný papírový jízdní doklad, platba v hotovosti; nákup na Zákaznickém centru DPmÚL nebo u smluvních prodejců obchodní sítě
- ② elektronická jízdenka na bázi BPK, nákup jízdního dokladu v režimu Check in/Check out; u zlevněného a zvýhodněného jízdného je cena jízdného pouze pro registrované osoby v aplikaci DPmÚL nebo v eShop EOS
- ③ samoobslužný bezhotovostní nákup jízdního dokladu na terminálu u řidiče vozidla MHD, jízdní doklad vytištěný na termocitlivém papíru, platba BPK nebo EP BČK DÚK (elektronická peněženka čipové karty DÚK)
- ④ platí od data a času zakoupení (označení) do 04:00 hodin následujícího dne; v případě jízdenek z mobilní aplikace DPmÚL od data a času platnosti do 04:00 hodin následujícího dne
- ⑥ cena jízdního dokladu, pokud jede cestující ze zóny 101 do zóny 121/122/171 nebo v opačném směru
- ⑦ jízdenku lze využít po dobu její platnosti pouze v zóně 101

Nevyužité, nepoškozené nebo jiným způsobem nezhodnocené jízdenky v hodnotě 5 Kč, 22 Kč (obyčejná i zlevněná), 42 Kč lze vrátit nebo vyměnit s doplatkem za nové nejpozději **do 31. 8. 2022** na přepážkách Zákaznického centra DPmÚL, Revoluční ul. 26, 401 11 Ústí nad Labem.

Časové jízdné:

ČASOVÉ JÍZDENÍ DOKLADY NA BÁZI BPK*, NA BÁZI BČK DÚK**							
Druh jízdenky	obyčejná		zlevněná		zvýhodněná - D	zvýhodněná - J	zvýhodněná - N
	101-101	101 - 121/122/171	101-101	101 - 121/122/171	101-101	101-101	101-101
	160 Kč	173 Kč	⑧ 60 Kč ⑨ 80 Kč ⑩ 80 Kč	86 Kč	105 Kč	135 Kč	x
	565 Kč	598 Kč	⑧ 175 Kč ⑨ 280 Kč ⑩ 280 Kč	299 Kč	310 Kč	370 Kč	110 Kč
	1 500 Kč	1 610 Kč	⑧ 470 Kč ⑨ 685 Kč ⑩ 750 Kč	805 Kč	805 Kč	970 Kč	x
	2 800 Kč	x	⑧ děti a mládež ve věku od 6 do 18 let, ⑨ žák a student prezenční formy studia ve věku od 18 do 26 let, ⑩ osoba od věku 65 let	osoba ve věku od 62 - 65 let, příjemce invalidního důchodu 3. stupně	osoba přepravující dítě (dítě) do věku 3 let	osoba s omezením svéprávnosti	
	3 990 Kč	x					

* = ČASOVÉ JÍZDENKY NA BÁZI BPK (BPK) PLATÍ POUZE NA LINKÁCH DOPRAVNÍHO PODNIKU MĚSTA ÚSTÍ NAD LABEM a.s.

** = ČASOVÉ JÍZDENKY NA BÁZI BČK DÚK PLATÍ VE VYZNAČENÝCH ZÓNÁCH NA LINKÁCH DOPRAVNÍHO PODNIKU MĚSTA ÚSTÍ NAD LABEM a.s. I NA LINKÁCH OSTATNÍCH DOPRAVCŮ DÚK

MOBILNÍ JÍZDENKY ②						
časová platnost	zónová platnost	SMS jízdenka	klíčové slovo	telefonní číslo (SMS jízdenka)	SMS jízdenka	SEJF jízdenka
60 minut	101 - 101	obyčejné jízdné	MDJ	90 206	23,00 Kč	23,00 Kč
1 den ①	101 - 101	obyčejné jízdné	MDJ89		89,00 Kč	89,00 Kč
1 den ①	101 - 101	zlevněné jízdné	MDJZD		44,00 Kč	44,00 Kč
1 den ①	101 - 101	zvýhodněné jízdné	MDJ45		45,00 Kč	45,00 Kč

① platí od data a času platnosti do 04:00 hodin následujícího dne

② jízdenky neplatí v zóně 101 na linkách železničních dopravců

JEDNODENNÍ SÍŤOVÉ JÍZDNÍ DOKLADY	
druh	cena
obyčejné	140,00 Kč
zlevněné *	70,00 Kč
ZTP, ZTP/P	35,00 Kč
1+2 (1 osoba bez omezení věku a max. dvě děti do 15 let)	170,00 Kč
2+4 (2 osoby bez omezení věku a max. 4 děti do věku 15 let)	240,00 Kč
Max. 5 (maximálně 5 osob bez určení věku)	360,00 Kč
Labe-Elbe 1+2 (1 osoba bez omezení věku a max. 2 děti do věku 15 let, území DÚK+VVO)	300,00 Kč
Labe-Elbe 2+4 (2 osoby bez omezení věku a max. 4 děti do věku 15 let, území DÚK+VVO)	420,00 Kč
Labe-Elbe Max. 5 (max. 5 osob bez určení věku, území DÚK+VVO)	630,00 Kč

* = děti a mládež 6 - 18 let, žák a student 18 - 26 let; osoba 65+, **příjemce inv. důchodu 3. st.**

Integrované jednodenní časové jízdní doklady síťové (platí od data a času zakoupení do 04:00 následujícího dne) a opravňují cestujícího k jízdám po dobu jejich platnosti na všech linkách DPmÚL, a na linkách dopravců DÚK dle podmínek Tarifu DÚK a Smluvních přepravních podmínek DÚK. Jízdenky neplatí na lanové dráze Větruše a na turistických linek provozovaných DPmÚL.

Druh jízdného	Skupina cestujících
Obyčejné jízdné	osoba, která nemá nárok na zlevněné jízdné nebo tento nárok nedoloží
	osoba, která nemá nárok na zvýhodněné jízdné nebo tento nárok nedoloží
	osoba bez nároku na bezplatnou přepravu nebo pokud tento nárok nedoloží
Zlevněné jízdné	děti a mládež ve věku od 6 do 18 let ①
	žák a student denní (prezenční) formy studia ve věku od 18 do 26 let ②
	osoba ve věku od 65 let ③
	příjemce invalidního důchodu 3. stupně (sleva výhradně na jednotlivé jízdné a jednodenní síťovou jízdenku zlevněnou) ④
Zvýhodněné jízdné	osoba ve věku od 62 do 65 let ③
	příjemce invalidního důchodu 3. stupně (pouze časové jízdné) ④ ⑥
	osoba přepravující dítě (děti) do věku 3 let ⑤
① Mládež od 15 do 18 let prokazuje nárok dle podmínek Tarifu DÚK (žákovským průkazem, studentským průkazem ISIC, úředně vydaným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno, příjmení a datum narození).	
② Nárok prokazuje platným žákovským průkazem nebo platným studentským průkazem ISIC.	
③ Nárok prokazuje úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.	
④ Příjemci invalidního důchodu 3. stupně, ve smyslu § 39 odst. 2 písm.c) zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění nárok na toto jízdné prokazuje 2D kódem (v papírové či elektronické podobě), který obsahuje jméno a příjmení, datum narození, typ a dobu platnosti slevy. Cestující je zároveň povinen prokázat svou totožnost úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Pokud držitel 2D kódu neprokáže svou totožnost, považuje se 2D kód za neplatný.	
⑤ Nárok prokazuje rodným listem dítěte, průkazkou pojištěnce, osobním identifikačním dokladem nebo cestovním pasem dítěte.	
⑥ Příjemce invalidního důchodu 3. stupně, který má po 1. 7. 2022 na BBK (BPK) nastavený příslušný profil pro tuto skupinu cestujících je povinen na vyžádání pověřené osoby dopravce předkládat 2D kód v elektronické nebo papírové podobě.	

Na zlevněnou jízdenku se přepravují:

- děti a mládež ve věku od 6 do 18 let,
- žák a student denní (prezenční formy) studia ve věku od 18 do 26 let,
- osoba od dosažení věku 65 let (osoby od dosažení věku 70 let se v zóně 101 přepravují zdarma pouze za předpokladu, že si registrovali své osobní údaje a bezkontaktní platební kartu v eShop EOS nebo v dopravní aplikaci DPmÚL, ke které je přiřazená elektronická časová jízdenka v hodnotě 0 Kč určená Tarifem DÚK pro tento druh přepravy. Bezplatná přeprava bude povolena i držitelům personifikované bezkontaktní čipové karty DÚK, na které je zapsaná elektronická časová jízdenka v hodnotě 0 Kč určená Tarifem DÚK pro tento druh přepravy. Cestující, který nebude mít elektronickou časovou jízdenku, se přepravuje na jednotlivé jízdné zlevněné)
- na jednotlivé jízdné a jednodenní zlevněnou síťovou jízdenku - příjemce invalidního důchodu 3. stupně.**

Na zvýhodněnou jízdenku se přepravují:





- jedna osoba přepravující dítě (děti) do dosažení věku 3 let,
- příjemce invalidního důchodu 3. stupně – na časové jízdné,**
- osoba od dosažení věku 62 let do věku 65 let.

Způsob prokazování nároku na zvýhodněné jízdné:

- osoba přepravující dítě (děti) do věku 3 let prokazuje nárok na toto jízdné rodným listem dítěte, průkazkou pojištěnce, osobním identifikačním dokladem nebo cestovním pasem dítěte,
- příjemce invalidního důchodu 3. stupně, ve smyslu § 39 odst. 2 písm. c) zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění nárok na toto jízdné prokazuje 2D kódem (v papírové či elektronické podobě), který obsahuje jméno a příjmení, datum narození, typ a dobu platnosti slevy. Cestující je zároveň povinen prokázat svou totožnost úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno, příjmení a datum narození. Pokud držitel 2D kódu neprokáže svou totožnost, považuje se 2D kód za neplatný.**
- osoba od dosažení věku 62 let do 65 let prokazuje nárok na toto jízdné úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.

Časové jízdné zvýhodněné jízdné platí pouze v zóně 101 Ústí nad Labem. Má-li cestující - příjemce invalidního důchodu 3. stupně časové jízdné a hodlá cestovat ze zóny 101 do některé ze zón 121/122 nebo 171, přepravuje se za zlevněné jízdné pro jednotlivou jízdu nebo jednodenní zlevněnou síťovou jízdenku.

Bezplatná přeprava




BEZPLATNÁ PŘEPRAVA OSOB V ZÓNĚ 101 - 101	
cestující	
dítě do věku 6 let	doprovod dítěte je povinen na vyzvání pověřené osoby dopravce prokázat věk dítěte
držitel průkazu ZTP/P včetně průvodce, je-li úplně nebo prakticky nevidomá včetně průvodce a vodičího psa	 
držitel průkazu ZTP	 
osoba od dosažení věku 70 let	nárok na bezplatnou přepravu mají osoby, které si registrovaly své osobní údaje a BBK (BPK) v eShop EOS nebo v dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického centra DPmÚL a k registrované BBK (BPK) mají elektronický jízdní doklad časový určený Tarifem DÚK pro bezplatnou přepravu v zóně 101 nebo držitelé BČK DÚK, kteří mají na této kartě nahraný elektronický časový jízdní doklad určený Tarifem DÚK pro bezplatnou přepravu v zóně 101.
strážníci Městské policie Ústí nad Labem, Trmice	nárok na bezplatnou přepravu mají strážníci MP ve stejnokroji; v případě přepravy bez stejnokroje pouze za předpokladu, že mají registrované své osobní údaje a BBK (BPK) v eShop EOS nebo v dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického centra DPmÚL a k registrované BBK (BPK) mají přiřazený elektronický jízdní doklad časový určený Tarifem DÚK pro bezplatnou přepravu v zóně 101 nebo držitelé BČK DÚK, kteří mají na této kartě nahraný elektronický jízdní doklad časový určený Tarifem DÚK pro bezplatnou přepravu v zóně 101.
asistent prevence kriminality	ve stejnokroji
policista Policie ČR	ve stejnokroji
osoba uvedená v § 29 odst. 2 písm. c) zákona č. 87/1991Sb., o mimosoudních rehabilitacích	nárok na bezplatnou přepravu mají osoby, které mají registrované své osobní údaje a BBK (BPK) v eShop EOS nebo v dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického centra DPmÚL a k registrované BBK (BPK) mají přiřazený elektronický jízdní doklad časový určený Tarifem DÚK pro bezplatnou přepravu v zóně 101 nebo držitelé BČK DÚK, kteří mají na této kartě nahraný elektronický jízdní doklad časový určený Tarifem DÚK pro bezplatnou přepravu v zóně 101.

BEZPLATNÁ PŘEPRAVA V ZÓNĚ 121/122/171
dítě do věku 6 let
jeden průvodce držitele průkazu ZTP/P
vodičí, asistenční a služební pes

Rada kraje odsouhlasila ukončení bezplatné přepravy cestujících ukrajinské státní příslušnosti na linkách Dopravy Ústeckého kraje ode dne 1. 7. 2022.

JEDNOTLIVÉ DRUHY PLATEB, KTERÝMI LZE U DPmÚL ZAKOUPIT JÍZDNÍ DOKLADY

OZNAČENÍ PRO JEDNOTLIVÉ DRUHY PLATEB			
Název platebního prostředku	Použitá zkratka	Symbol pro platbu	Typ platby
Identifikátor	identifikátor		bezhotovostní
Bezkontaktní čipová karta DÚK - elektronická peněženka	EP BČK DÚK		bezhotovostní
Hotovost (jízdenkové automaty, přepážky Zákaznického centra DPmÚL)	Hotovostní platba		hotovostní

MOŽNOSTI ÚHRADY JÍZDNÉHO			
Druh jízdního dokladu	Platební prostředek	Druh zařízení	Typ platby
Transakce Check in/Check out (elektronická jízdenka pro jednotlivou jízdu)	identifikátor		bezhotovostní
Samoobslužný prodej jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu na terminálu ve vozidle MHD pro zónu 101-101 nebo v rámci zón obsluhovaných linkami MHD a 1 denní síťové jízdní doklady DÚK (papírový jízdní doklad vytištěný na termocitlivém papíru) ①	identifikátor EP BČK DÚK BPK		bezhotovostní
Papírový jízdní doklad pro jednotlivou jízdu zakoupený u řidiče vozidla MHD ze zóny obsluhované linkami MHD do zón v rámci DÚK	identifikátor BPK EP BČK DÚK		bezhotovostní

① - nákup jízdního dokladu pro přestup na jiného dopravce, nákup jízdního dokladu pro spolucestujícího nebo pro zaplacení přepravného za zavazadlo
 ① - nákup jízdního dokladu zlevněného nebo zvýhodněného pro neregistrované cestující v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci DPmÚL na přepážce zákaznického centra

Tarifní skupiny:

dítě ve věku od 6 do 15 let	dítě ode dne dosažení věku 6 let do dne, který předchází dni 15. narozenin
mládež od 15 do 18 let	mládež ode dne dosažení věku 15 let do dne, který předchází dni 18. narozenin
žák a student od 18 do 26 let	žák a student denní formy studia ode dne dosažení věku 18 let do dne, který předchází dni 26. narozenin
osoba ve věku 62 - 65 let	osoba ode dne dosažení věku 62 let do dne, který předchází dni 65. narozenin
osoba ve věku od 65 let	osoba ode dne dosažení věku 65 let
osoba ve věku od 70 let	osoba ode dne dosažení věku 70 let
inv. důchod 3. st.	příjemce invalidního důchodu 3. stupně, ve smyslu § 39 odst. 2 písm. c) zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění;

Informace o integrovaném dopravním systému Dopravy Ústeckého kraje

Integrovaný dopravní systém Dopravy Ústeckého kraje (dále jen „DÚK“) představuje cestování po Ústeckém kraji integrovanými dopravci v rámci Tarifu DÚK, který je zónově relační. Území je rozděleno do jednotlivých zón a cestující při nákupu jízdního dokladu musí respektovat jeho zónovou a časovou platnost.

Integrované předtištěné papírové jízdní doklady pro jednotlivou jízdu

Předtištěný papírový jízdní doklad **jednozónový** pro jednotlivou jízdu obyčejný, zvýhodněný nebo zlevněný vytištěný na zabezpečeném papíru opravňuje v rozsahu své časové a zónové platnosti k libovolnému počtu jízd na linkách MHD a integrovaných dopravců za podmínek stanovených Tarifem DÚK a Smluvními přepravními podmínkami Dopravního podniku města Ústí nad Labem. Jízdní doklad musí být označen označovačem na místě jízdního dokladu k tomu určeném (tiskové pole). Jízdní doklad se do označovače vkládá ve směru šipky lícem nahoru.

Jízdní doklad řádně neoznačený označovačem umístěným ve vozidle MHD nelze použít na linkách dopravců zapojených do systému DÚK.

Předtištěný papírový jízdní doklad pro jednotlivou jízdu se označuje při zahájení první jízdy, při přestupu se již neoznačuje. Jízdenka platí od času vytištěného označovačem po dobu, která je vyznačena piktogramem na jízdence.

Cestující s platným jízdním dokladem DÚK je oprávněn použít k jízdě mezi stanicemi výchozí a cílové zóny libovolné spoje všech linek, na nichž je daný jízdní doklad akceptován. Jízdní doklady pro jednotlivou jízdu, **vyjma jednozónových dokladů**, jsou prodávány jako jednosměrné. **Lze je tedy použít pouze pro cestu z výchozí zóny do cílové zóny.**

Tarifní zóny

Území obsluhované linkami Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. (dále DPmÚL) je rozděleno do 4 tarifních zón:

- zóna 101: vymezena katastrálním územím města Ústí nad Labem, Trmice a katastrálním územím obce Ryjice, Chuderov, Chuderovec, Žežice; nadzóna 10
- zóna 121: vymezena katastrálním územím obce Chlumec; nadzóna 12
- zóna 122: vymezena katastrálním územím obce Přestanov; nadzóna 12
- zóna 171: vymezena katastrálním územím obce Dolní Zálezly. Nadzóna 17

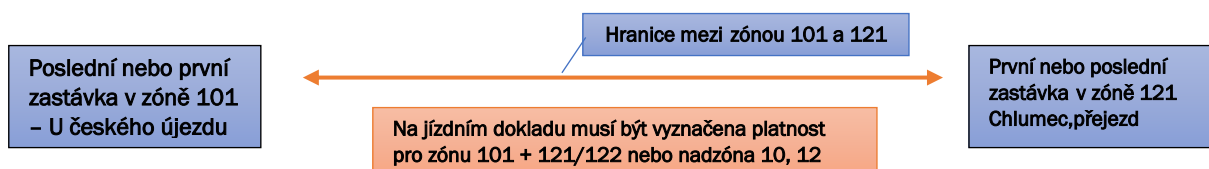
Údaje, které musí obsahovat jízdní doklad:

1. Text - **Jízdní doklad DÚK**.
2. V řádku - **Z: nebo DO:** musí být uvedené číslo zóny a název obce, kde se cestující nachází nebo kde je kontrolován nebo
3. není-li v řádku **Z nebo DO** číslo zóny a název obce, kde se cestující nachází nebo kde je kontrolován, musí být na jízdním dokladu odpovídající číslo nadzóny (pod řádkem DO).
4. Je-li na jízdním dokladu uvedený text „**Síťová**“, platí jízdní doklad v celé síti DÚK (v řádku Z a DO nejsou čísla zón a název obce a jízdní doklad neobsahuje ani čísla nadzón).

Schéma tarifních zón – odkaz [zde](#)

Tarifní pravidla

1. Všechny jízdní doklady musí obsahovat text „**Jízdní doklad DÚK**“.
2. Cestující s platným jízdním dokladem DÚK je oprávněn použít k jízdě mezi stanicemi výchozí a cílové zóny libovolné spoje všech linek, na nichž je daný jízdní doklad akceptován. Jízdní doklady pro jednotlivou jízdu, **vyjma jednozónových dokladů**, jsou prodávány jako jednosměrné. Lze je tedy použít pouze pro cestu z výchozí zóny do cílové zóny. Hranice mezi zónami leží mezi zastávkami. Pokud cestující přejíždí hranici zóny, je povinen mít platný jízdní doklad pro zónu předcházející i pro zónu následující. **Příklad:**



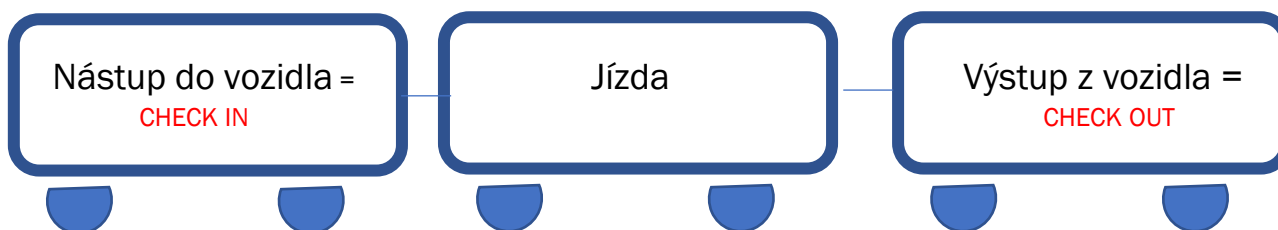
3. Cestuje-li do zastávky, která nespadá do prostorové (zónové) platnosti elektronického jízdního dokladu, je povinen již při nástupu do vozidla MHD mít u sebe nebo si zakoupit jízdní doklad prostorově (zónově) platný v zastávce, kam cestující hodlá cestovat (tj. pro zónu předcházející i následující). Pro držitele BČK DÚK tato povinnost platí i při cestě v opačném směru. Cestující s BBK (BPK) je při cestě zpět po jejím přiložení ke čtečce terminálu odbavený v režimu Check in, při výstupu z vozidla MHD je povinen se odbavit v režimu Check out.
4. **Zónové označení jízdenek:**
- a) předtištěný jednozónový jízdní doklad pro jednotlivou jízdu platný pouze pro zónu 101, je označen číslem zóny 101-101,
 - b) předtištěný vícezónový jízdní doklad pro jednotlivou jízdu platný v zóně 101 a pro některou ze zón 121/122 nebo 171 je označen čísly zón 101-101/121/122/171 nebo 101 - 121/122/171,
 - c) jízdní doklad pro jednotlivou jízdu vytištěný terminálem u řidiče vozidla na termocitlivém papíru je označen číslem + názvem výchozí zóny, číslem + názvem cílové zóny a číslem povolené kontrolní nadzóny,
 - d) jednodenní síťový doklad je označený textem „**síťová**“,
 - e) zónová platnost elektronického časového jízdního dokladu na bázi bezkontaktní platební karty nebo bezkontaktní čipové karty DÚK (dále jen „BČK DÚK“) je uložena v elektronické podobě tohoto jízdního dokladu; cestující má možnost si zónovou platnost jízdního dokladu zjistit na jakémkoliv validátoru/terminálu ve vozidle MHD po zvolení možnosti „**Info o kartě**“ a přiložením karty ke čtečce tohoto zařízení.
5. Na linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. lze použít bezkontaktní čipovou kartu DÚK jako:
- a) nosič elektronické časového jízdního dokladu nebo EP (elektronické peněženky),
 - b) k samoobslužnému nákupu papírového jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu na zónu 101-101 nebo pro cestu ze zóny 101 do ostatních zón 121/122/171 nebo jednodenního síťového jízdního dokladu na terminálu u řidiče vozidla a vytištěné na termocitlivém papíru,
 - c) k nákupu jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu ze zóny do zóny DÚK, které nejsou obsluhované linkami DPmÚL v prodeji u řidiče vozidla MHD a vytištěného na termocitlivém papíru.
 - d) jízdní doklady platí od okamžiku jejich zakoupení.



Jak si pořídit jízdní doklad – jízdní doklad pro jednotlivou jízdu nebo časovou jízdenku

Bezkontaktní bankovní karta (jízdní doklad pouze pro linky MHD) – nákup jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu

Bezkontaktní bankovní kartu Mastercard nebo VISA může cestující použít pro odbavení v režimu Check in/Check out. Režim Check in/Check out znamená, že při každém nástupu do vozidla MHD cestující přiloží bezkontaktní kartu k terminálu nebo validátoru a při výstupu zopakujete přiložení bankovní karty. Cena bude vypočtena tarifním jádrem odbavovacího systému, ceny jízdních dokladů při použití bankovní karty jsou uvedeny ve sloupečku Ceníku pod názvem elektronická jízdenka. Stržené jízdné si cestující může zkontrolovat na této adrese: <https://eshop-bpk.dpmul.cz>.



Bezkontaktní bankovní karta (jízdní doklad do libovolných DÚK zón) nebo BČK DÚK– nákup jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu

V případě, že si cestující chce zakoupit jízdní doklad mimo zóny s výskytem MHD (101 Ústí nad Labem, 121 Chlumecko, 122 Přestanov a 177 Dolní Zálezly), může si ve vozidle MHD zakoupit jízdní doklad na terminálu u řidiče následovně:

1. Cestující je povinen nastoupit předními dveřmi u řidiče vozidla MHD. Prodej jízdního dokladu je povolen pouze v zastávce.
2. Cestující sdělí řidiči vozidla číslo zóny nebo název cílové zastávky. Požaduje-li zlevněný-jízdní doklad pro jednotlivou jízdu, je povinen bez vyzvání předložit řidiči vozidla doklady dle podmínek Tarifu DÚK, prokazující nárok na toto jízdné.
3. Řidič vozidla MHD po výběru požadovaného jízdního dokladu vyzve cestujícího k bezhotovostnímu zaplacení ceny za jízdní doklad, tj. cestující je povinen přiložit identifikátor nebo EP BČK DÚK k čtečce terminálu.
4. Po úspěšné transakci terminál vytiskne jízdní doklad na termocitlivém papíru.
5. Jízdní doklad platí od okamžiku jeho prodeje do doby vyznačené na jízdním dokladu.
6. Součástí vytištěných údajů na jízdním dokladu je i 2D kód pro kontrolu jízdního dokladu.



Bezkontaktní bankovní karta (jízdní doklad pouze pro linky MHD) – nákup časové jízdenky v eShop EOS DPmÚL

Pro nákup časových kupónů lze využít e-shop s názvem eShop EOS, kde si cestující propojí zakoupenou časovou jízdenku se svojí zaregistrovanou bezkontaktní bankovní kartou. Po nákupu je nutné si zřídit účet, kde si cestující zaregistruje své osobní údaje, bankovní kartu a u zlevněného nebo zvýhodněného jízdného a u bezplatné přepravy včetně fotografie. Více informací lze nalézt [zde](#).

Jízdní doklady zakoupené v mobilní aplikaci DPmÚL (částečně integrované jízdní doklady)

Od 5. října 2020 si mohou cestující pro zakoupení jízdních dokladů platných pro zónu 101 Ústí nad Labem nainstalovat mobilní aplikaci s názvem DPmÚL. Aplikace je k dispozici např. zde: [DPmÚL – Aplikace na Google Play](#) či zde po sejmutí QR kódu:



Jízdní doklady jsou platné u všech dopravců DÚK v zóně 101 Ústí nad Labem, vyjma železničních dopravců.

! Cestující smí nastoupit do vozidla MHD pouze s již platným jízdním dokladem!

Jízdní doklady zakoupené v mobilní aplikaci SEJF (částečně integrované jízdní doklady)

Jízdní doklady lze zakoupit přes mobilní aplikaci, která je k dispozici zde: [sejf – Aplikace na Google Play](#). Jízdní doklady jsou platné pouze v zóně 101 Ústí nad Labem a nejsou platné u železničních dopravců.

K dispozici jsou čtyři druhy:

60 minut obyčejná jízdenka platná v zóně 101-101 za **23 Kč**

1 den* zlevněná jízdenka platná v zóně 101-101 za **44 Kč**

1 den* zvýhodněná jízdenka platná v zóně 101-101 za **45 Kč**

1 den* obyčejná jízdenka platná v zóně 101-101 za **89 Kč**

* platí od data a času zakoupení (označení) uvedeného na jízdním dokladu do 04:00 hodin následujícího dne

Vzor SEJF jízdenky:



Bližší informace k aplikaci SEJF naleznete na www.sejf.cz

! Cestující smí nastoupit do vozidla MHD pouze s již platnou SEJF jízdenkou!

SMS jízdenky (částečně integrované jízdní doklady)

K dispozici jsou čtyři druhy jízdních dokladů a platí pouze pro zónu 101 Ústí nad Labem u všech dopravců DÚK, vyjma železničních dopravců:

Druh SMS jízdenky	Způsob objednání SMS jízdenky
60 minut obyčejná jízdenka platná v zóně 101-101 za 23 Kč (+ cena SMS zprávy dle tarifu cestujícího u jeho mobilního operátora).	SMS zprávu ve tvaru MDJ pošlete na 90206
1 den* zlevněná jízdenka platná v zóně 101-101 za 44 Kč (+ cena SMS zprávy dle tarifu cestujícího u jeho mobilního operátora).	SMS zprávu ve tvaru MDJZD pošlete na 90206
1 den* zvýhodněná jízdenka platná v zóně 101-101 za 45 Kč (+ cena SMS zprávy dle tarifu cestujícího u jeho mobilního operátora).	SMS zprávu ve tvaru MDJ45 pošlete na 90206
1 den* obyčejná jízdenka platná v zóně 101-101 za 89 Kč (+ cena SMS zprávy dle tarifu cestujícího u jeho mobilního operátora).	SMS zprávu ve tvaru MDJ89 pošlete na 90206

* platí od data a času zakoupení (označení) uvedeného na jízdním dokladu do 04:00 hodin následujícího dne

Vzor SMS jízdenky:

HVKUGG3oN/271075/BLN
DPm.Ústí n/L. Jízdní doklad
DUK. Cena 22 Kč. Platí od
15.12.20 10:12 do 15.12.20
11:12. Neplatí v zone 101 na
linkách zel. dopravcu.

Službu SMS jízdenka může využívat pouze cestující se **SIM kartou mobilních operátorů působících na území České republiky a musí mít aktivovanou službou Premium SMS**. SMS jízdenku nelze postoupit (přeposlat) jiné osobě. V případě, že cestujícímu nebude doručena objednaná SMS jízdenka, je povinen si opatřit jiný jízdní doklad. Na nedoručenou SMS jízdenku má cestující právo podat reklamaci dle podmínek stanovených ve Smluvních přepravních podmínkách DPmÚL.

Pro objednání SMS jízdenky musí cestující odeslat **SMS zprávu ve tvaru klíčového slova (například MDJ) na telefonní číslo 90206**. SMS jízdenka bude doručena cca do 2 minut po odeslání požadavku (SMS zprávy).

Vytisknout daňový doklad k objednané SMS jízdence nebo reklamovat službu může cestující na webové stránce www.smsjizdenky.cz. Reklamací lze podat i osobně, vyplněním předtištěného formuláře na Zákaznickém centru, Revoluční 26, Ústí nad Labem. Daňový doklad lze vytisknout max. do 90 dnů od data zakoupení SMS jízdenky.

Cestující smí nastoupit do vozidla MHD pouze s již přijatou a platnou SMS jízdenkou!

Všechny částečně integrované mobilní jízdenky jsou přestupní a platí v rozsahu své časové a zónové platnosti na linkách DPmÚL a na linkách Dopravců zapojených do systému DÚK. Jízdenku nelze použít u dopravců zapojených do systému Dopravy Ústeckého kraje provozujících železniční dopravu (dále jen „ŽD“).

Jízdenkové automaty

Jízdní doklady pro jednotlivou jízdu lze zakoupit v jízdenkových automatech, které jsou umístěné na vybraných zastávkách městské hromadné dopravy.

Ve [schématu linkového vedení](#) jsou automaty na výdej jízdenek vyznačeny trojúhelníčkem.

Předtištěné jízdní doklady zakoupené u partnerských prodejců

Doporučení pro bezpečný nákup jízdních dokladů:

1. Nekupujte nebo nepoužívejte jízdní doklad pro jednotlivou jízdu od neznámých osob např. na ulici, ve vozidle, v restauraci.
2. Nekupujte jízdní doklady, které jsou zjevně poškozené, zejména v tiskovém poli jízdního dokladu nebo jeví znaky dřívějšího namočení a uschnutí. Podezřelý může být, když smluvní prodejce neodtrhává prodávané jízdní doklady z bločku, ale prodává je po jednotlivých kusech.

Pokud máte podezření, že by mohl být jízdní doklad poškozen nebo pozměněn, nechte si ji před použitím zkontrolovat na Zákaznickém centru Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s., Revoluční 26, Ústí nad Labem.

Vzory platných předtištěných papírových jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu, jízdních dokladů zakoupených a vytištěných na termocitlivém papíru na terminálu u řidiče vozidla MHD a vzor služebního odznaku včetně průkazu zaměstnance přepravní kontroly naleznete [zde](#).

Předtištěný papírový jízdní doklad jednozónový pro jednotlivou jízdu obyčejný, zvýhodněný nebo zlevněný vytištěný na zabezpečeném papíru opravňuje v rozsahu své časové a zónové platnosti k libovolnému počtu jízd na linkách MHD za podmínek stanovených Tarifem DÚK a Smluvními přepravními podmínkami Dopravního podniku města Ústí nad Labem. Jízdenka musí být označena označovačem na místě jízdenky k tomu určeném (tiskové pole). Jízdní doklad se do označovače vkládá ve směru šipky lícem nahoru.

Jízdní doklad je považována **za platný**, pouze pokud jsou **označovačem vytištěné údaje na jízdním dokladu dvojbarevné**, a to v kombinaci červené a modré barvy.

Předprodejní místo

Z **kompletní nabídky** jízdních dokladů dle Tarifu DÚK si všechny druhy jízdních dokladů může zákazník zakoupit na přepážce Zákaznického centra Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s., Revoluční 26 vyjma:

- jízdního dokladu na lanovou dráhu na Větruši – prodej je zajištěn pouze ve stanicích lanové dráhy,
- jízdního dokladu na sezónní turistické linky – prodej je zajištěn pouze ve vozidle sezónní turistické linky bezhotovostní platbou bezkontaktní platební kartou nebo elektronickou peněženkou čipové karty DÚK,
- mobilní jízdní doklady (SMS jízdenky a SEJF jízdenky),
- 60minutových předtištěných papírových jízdních dokladů určených pro zaplacení přepravného za zavazadlo, psa – prodej je zajištěn v jízdenkových automatech nebo v samoobslužném prodeji na terminálu ve vozidle MHD.

Na vybrané přepážce Zákaznického centra je v pracovní dny nabízen prodej jízdních dokladů pro smluvní obchodní prodejce na faktury.

Provozní doba zákaznického centra

pondělí – pátek

6:00 – 18:00 hodin

Sobota

zavřeno

neděle + svátky

Zavřeno

Prodej na faktury (smluvní obchodní prodejci)

pondělí – pátek (není-li svátkem)

6:30 – 14:00 hodin

polední přestávka

11:30 – 12:00 hodin