

Tisková zpráva

Doručovací adresa
Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem

Karty DÚK

Ústí nad Labem – od středy 1. září 2021 již nebude možné provádět úkony týkající se dopravních karet DÚK na Zákaznickém a informačním centru DPmÚL.

Změna od 1. 9. 2021 – Zákaznické a informační centrum Revoluční 26, Ústí nad Labem

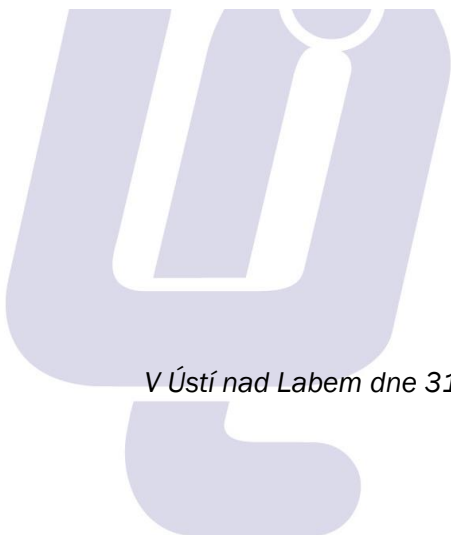
V prostorách Zákaznického a informačního centra Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s., Revoluční 26, již nebude možné od 1. 9. 2021 provádět tyto služby týkající se dopravních karet DÚK:

- Žádosti o vydání nových karet
- Blokace
- Reklamace

Žádáme cestující, aby se s těmito požadavky obraceli na informační kancelář DÚK na hlavním vlakovém nádraží v Ústí nad Labem.

Najdete ji v atriu vlakového nádraží hned vlevo z hlavního vchodu, vedle obchodu Pont.

Od 1. 9. 2021 je možné vyzvednutí a vyřízení původních žádostí pouze v informační kanceláři DÚK na hlavním vlakovém nádraží v Ústí nad Labem.



V Ústí nad Labem dne 31. srpna 2020 za DPmÚL a.s. Jana Dvořáková, tisková mluvčí