

Nákup kupónu z pohodlí domova

Ústí nad Labem - Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. už více než rok nabízí cestujícím možnost koupit si kupón jednoduše, kdykoliv z pohodlí domova, s přehledem transakcí, bez front a bez roušek.

Co má udělat cestující, který chce využít eShop EOS a z pohodlí domova koupit kupón pro obvyčejné jízdné a jak má postupovat?

- musí mít bezkontaktní platební kartu, elektronické bankovníctví;
- registruje se na eShopu EOS <https://eshop-bpk.dpmul.cz/>, kde vyplní osobní údaje, email a zvolí si heslo;
- ihned po ukončení registrace obdrží na zadaném e-mailu aktivační odkaz, který potvrdí;
- přidá údaje o platební kartě, ke které budou vázány elektronické časové jízdenky (kupóny);
- po úspěšné registraci nakupuje kupóny z pohodlí domova;
- o konci platnosti kupónu bude automaticky informován e-mailem;
- kupón snadno prodlouží z pohodlí domova na eShopu EOS;
- **nemusí** navštívit Zákaznické a informační centrum DPmÚL.

Co má udělat cestující, který chce využít eShop EOS a má právo cestovat na **zvýhodněné** nebo **zlevněné** jízdné a jak má postupovat?

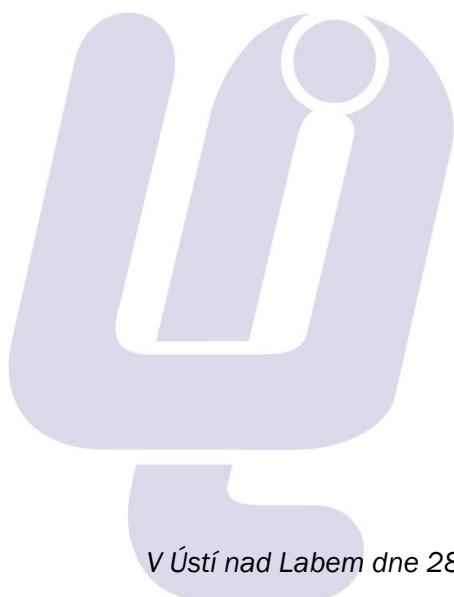
- musí mít bezkontaktní platební kartu, elektronické bankovníctví;
- registruje se na eShopu EOS <https://eshop-bpk.dpmul.cz/>, kde vyplní osobní údaje, vloží fotografii, svůj email a zvolí si heslo;
- ihned po registraci obdrží na zadaném e-mailu aktivační odkaz, který potvrdí;
- přidá údaje o platební kartě, ke které budou vázány elektronické časové jízdenky (kupóny);
- musí navštívit Zákaznické centrum, kde:
 - předloží doklady k prokázání nároku na slevu;

-
- bude provedena autorizace vložené fotografie;
 - bude zaznamenáno období nároku na slevu;
 - bude dokončena registrace;
- po dokončení registrace nakupuje kupóny z pohodlí domova;
 - o konci platnosti kupónu bude automaticky informován e-mailem;
 - kupón snadno prodlouží z pohodlí domova na eShopu EOS.

Majitel účtu na eShopu EOS musí být **starší 15 let**. Pro **děti od 6 do 15 let** může majitel účtu eShop EOS založit pouze podřízený účet.

Pokud nemá cestující svojí bezkontaktní platební kartu, může si zakoupit předplacenou bezkontaktní platební kartu nebo sticker na Zákaznickém a informačním centru DPmÚL, Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem, která bude sloužit jako nosič časového jízdného.

Na dotazy k elektronickému odbavovacímu systému je zřízena na bezplatné infolince 800 100 613 speciální volba pro rychlejší vyřešení dotazů cestujících. V provozu bude v pracovních dnech od 6 do 18 hod.



V Ústí nad Labem dne 28. února 2021 za DPmÚL a.s. Jana Dvořáková, tisková mluvčí