



DOPRAVNÍ PODNIK města Ústí nad Labem a.s.

emháděčka



strana 2



Ústecký autobus
na výstavě
Czechbus
2013

strana 2



Šetříme
nákupem
elektriny
na energetické
burze

strana 4



Změny v MHD
od 15. prosince
2013

Nakupujte Jízdenky pohodlně pomocí svého chytrého telefonu



Zapomeňte na mince nebo na SMS!

Potřebujete rychle jízdenku?

Použijte mobilní aplikaci

DOPRAVNÍ PODNIK města Ústí nad Labem a.s.

VÁŠ PROVOZOVATEL MHD!



SLUŽBY – Dopravní podnik přinesl na začátku listopadu zajímavou novinku pro všechny majitele chytrých telefonů. Pomocí aplikace Sejf si mohou kupovat jízdenky na ústeckou městskou hromadnou dopravu.

Přes chytrý mobilní telefon si tak mohou kupovat jízdenky i cestující, kteří nemají povoleny zprávy Premium SMS, tedy zprávy, jejichž cena se liší od běžné ceny účtované zákazníkovi mobilním operátorem. Aplikace Sejf je totiž elektronickou peněženkou, a je tedy nezávislá na tom, jakého má uživatel operátora či tarif.

„Sejf jsme zavedli jako alternativu ke stávajícímu způsobu nákupu jízdenek. SMS jízdenky jsou mezi našimi cestujícími velmi oblíbené, a pomocí Sejfu bude pro majitele chytrých telefonů, nákup ještě komfortnější,“ uvedla Magda Pejšová, vedoucí zákaznického centra Dopravního podniku.

Velkou výhodou aplikace Sejf je její univerzálnost. Ve chvíli, kdy ji má majitel chytrého telefonu nainstalovanou, může pomocí ní nakupovat jízdenky městské

hromadné dopravy některých měst, platit parkovné, přispět nadacím a charitativním organizacím apod. Je tedy zaměřena na situace, kdy se běžně platí mincemi. Při využívání Sejfu tak není nutné neustále myslet na to, aby v peněžence a po kapsách zůstávalo dostatek drobných.

Sejf navíc využívá některé nativní funkce chytrých telefonů. Například díky geolokaci, jež umí identifikovat místo, ve kterém se přístroj nachází, nabízí aplikace Sejf uživateli relevantní tarify jízdného či parkovného, a nákup je zase o něco jednodušší.

V současné době mohou uživatelé Sejfu využít v 15 českých městech a počítá se, že jejich počet bude dále narůstat. Konkrétně v Ústí nad Labem je možné Sejf využít nejen pro nákup jízdenek Dopravního podniku, ale třeba i k zaplacení parkovného.

„Uživatelé přitom nemusí mít obavu o peníze, které do Sejfu vloží. Systém totiž splňuje nejprísnější bezpečnostní kritéria a každý pohyb elektronických peněz v Sejfu podléhá doзору České národní banky,“ dodala Pejšová.

Slovo úvodem

Vážení cestující,
Vážení čtenáři,

konec roku se blíží mílovými kroky, a přináší s sebou i poslední letošní Emháděčko. Jelikož je opět nabité informacemi, využiji těch pár řádek, které na mě zbyly, k tomu nejdůležitějšímu – popřát Vám za celý kolektiv zaměstnanců Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. krásné a poklidné Vánoce a do nového roku jen to nejlepší!



Ing. Radek Chobot
Výkonný ředitel Dopravního podniku
města Ústí nad Labem a.s.

Jak nakupovat jízdenky pomocí aplikace sejf?

- Nejdříve je třeba stáhnout si aplikaci Sejf do svého chytrého telefonu. Aplikace je zdarma ke stažení buď na AppStore nebo Google-Play.
- Po aktivaci Sejfu je možné do něj převést peníze buď z platební karty, převodem z bankovního účtu, prostřednictvím MasterCard Mobile, smartbankingu ČSOB a Era, nebo hotovostním vkladem na pobočce jakékoliv banky.
- Pak už stačí jen spustit aplikaci Sejf a nakupovat požadované jízdenky, či využívat další služby.
- Sejf je uživatelsky velmi přívětivý, a tak se nemusíte obávat, že byste nákup nezvládli!

Ústecký autobus na výstavě Czechbus 2013



Autobus ev. č. 203 byl jedním ze 48 autobusů, které byly k vidění na výstavě Czechbus 2013.

Foto P. Šašek

ZÁBAVA – Na letošním ročníku výstavy Czechbus si návštěvníci mohli prohlédnout jeden z autobusů, které denně vozí cestující ústecké městské hromadné dopravy. Autobus s typovým označením Solaris Urbino 15 LE CNG totiž v jiném českém městě nejedí.

Jedná se o patnáctimetrový autobus Solaris s nízkopodlažní přední částí a s pohonem na stlačený zemní plyn. Do předlické vozovny dorazily v srpnu letošního roku hned dva vozy tohoto typu. Nesou evidenční čísla 203 a 204 a jsou nasazovány na linku č. 1.

Cestující se s nimi poprvé mohli setkat po rekonstrukci bitvy u Chlumce, kdy jezdily

jako posilové vozy mezi Přestanovem a Ústím nad Labem.

Velkou předností vozů s nízkopodlažní přední částí (low entry) je, že kombinují výhody městských a dálkových autobusů. Mají bezbariérový přístup do vozidla v jeho přední části, což je pro moderní městské autobusy standard, vyvýšená zadní část zase umožňuje kapacitní umístění sedadel obdobně jako v dálkových autobusech. Vozy low entry jsou tedy nízkopodlažní a z hlediska míst k sezení přitom kapacitní. Do jednoho ústeckého autobusu Solaris Urbino 15 LE CNG se tak vejde 48 sedících a 73 stojících cestujících.

Dopravní podnik města Ústí nad Labem v současnosti provozuje již 9 autobusů

s pohonem na stlačený zemní plyn (CNG), a to ve třech délkových kategoriích. Od vozů krátkých, dvanáctimetrových, přes patnáctimetrové, až po kloubové, osmáctimetrové. „Hlavním důvodem, proč jsme se rozhodli nakupovat autobusy s pohonem na stlačený zemní plyn je, že jejich provozní náklady jsou zhruba o 2 až 3 Kč na kilometr nižší, než u autobusů s dieselovým pohonem,“ vysvětluje Radek Chobot, výkonný ředitel Dopravního podniku.

Výstava Czechbus 2013 sice již skončila, ale svěřt se a prohlédnout si vozy Solaris můžete kdykoliv. Ve službách Dopravního podniku totiž každý den vyráží do ústeckých ulic...

Dopravní podnik šetří nákupem silové elektřiny na energetické burze

HOSPODAŘENÍ – Ústecké trolejbusy ročně najedou více než 3,5 milionu kilometrů. A jelikož k tomu, aby se daly do pohybu, potřebují elektrickou energii, je důležité najít dodavatele s nejnižší cenou.

Jelikož vhodným nákupem silové elektřiny lze ročně ušetřit i několik milionů korun, sledovalo od letošního roku vedení Dopravního podniku cenu této komodity na energetické burze.

„V předešlých letech byla dodávána trakční energie prostřednictvím dlouhodobé smlouvy s pevně stanovenou cenou. Letos jsme poprvé provedli nákup trakční energie na energetické burze a prostřednictvím burzovního dohodce se nám podařilo získat cenu zhruba o třetinu nižší, než byla dosud,“ uvedl Jakub Zavoral, předseda představenstva Dopravního podniku.

Že se jednalo o vhodně zvolenou strategii nákupu, pak dokazuje odhadovaná roční úspora, která by měla převýšit 5,5

milionu korun. V příštím roce plánuje Dopravní podnik opět nakupovat silovou elektřinu stejným způsobem, jen ve vhodnějším období. Tak by se totiž mohlo podařit získat elektřinu za ještě výhodnější cenu.

„Do budoucna bychom chtěli i další komodity nakupovat prostřednictvím burzy. Ale vzhledem k nižšímu odebíranému množství, například plynu, bude nutné nejdříve najít strategické partnery pro společnou soutěž,“ vysvětlil Zavoral.

Výsledky průzkumu spokojenosti jsou zavazující

ROZHOVOR – V polovině listopadu proběhl na internetu a v ulicích Ústí nad Labem průzkum kvality služeb Dopravního podniku. Na jeho výsledky jsme se zeptali výkonného ředitele Dopravního podniku města Ústí nad Labem, Ing. Radka Chobota.

Kde se zrodil nápad zorganizovat tento typ dopravního průzkumu?

Provozování městské hromadné dopravy je služba našim zákazníkům. A když chceme zjistit, co je pro ně důležité, a co od nás očekávají, je nejjednodušší se jich zeptat. Je to obdobné, jako když se majitel restaurace dotazuje hostů, zda je všechno v pořádku a jsou spokojeni.

Průzkum kvality probíhal ale už v roce 2011. Proč tedy letos znovu?

Výsledky průzkumu z roku 2011 jasně ukázaly, v jakých oblastech jsou s námi naši cestující spokojeni, a jakým bychom měli věnovat více pozornosti, protože by v očích našich zákazníků mohly být vyřešeny lépe. Naší snahou pak bylo, abychom udrželi vysokou úroveň toho, s čím jsou naši cestující spokojeni, a pokud možno zlepšili to, v čem viděli rezervy. A dva roky jsou právě tak akorát, aby se mohl projevit dopad změn, které byly v návaznosti na průzkum provedeny.

O jaké změny se například jednalo?

Především o úklid vozidel. Ten dopadl v minulém průzkumu bídně, a od té doby je mu věnována velká pozornost. Bohužel, ačkoliv jsou vozy uklízeny téměř nepřetržitě, stále je cestující vnímají, jako zanedbané.

Jak si to vysvětlujete?

Ono je asi nemožné udržet opravdu uklizené vozidlo, ve kterém se během celodenního provozu vystřídá několik set cestujících.

Řidiči prochází vozidlo a provádí základní úklid vždy po dojetí do konečné zastávky. A ve valné většině případů, je co uklízet...

Možná hraje svou roli ve vnímání uklízenosti dopravních prostředků i stáří našich vozidel, především trolejbusů. Pořídíte-li si nové auto, působí na Vás příjemněji než Vaše předchozí, byť také celou dobu udržované. Stejně je to i u našich prostředků hromadné dopravy.

A co druhý konec pomyslného žebříčku spokojenosti? Podařilo se udržet úroveň toho, s čím byli cestující v roce 2011 spokojeni?

Jsem moc rád, že s tím, s čím byli naši cestující spokojeni v roce 2011, jsou spokojeni i dnes. Nejvíce byli respondenti letos, stejně jako před dvěma lety, spokojeni s ochotou pracovníků našich předprodejních míst. To mě velmi těší, protože předprodej je místo, kde primárně probíhá platba za naše služby, a je tedy opravdu důležité, aby se zde našim zákazníkům „dobře nakupovalo“.

Velmi dobře si i nadále vedeme v předávání informací. Podle výsledků průzkumu jsou naši cestující spokojeni, jak s informacemi na zastávkách, tak na našich webových stránkách. Především o tarifu a smluvních přepravních podmínkách se cítí být dobře informováni.

Letos byly do průzkumu zahrnuty i otázky bezpečnosti v MHD. Co je cílem takového průzkumu?

Pocit bezpečí s úrovní kvality, resp. spokojenosti, bezprostředně souvisí. Těžko můžeme očekávat, že cestující, který se cítí být při cestování městskou hromadnou dopravou ohrožen, bude spokojen. A protože Ústí nad Labem je do značné míry specifické z hlediska bezpečnosti, chtěli jsme vědět, jak dale-

ce je touto situací zasažena MHD, a zda by naši cestující uvítali nějaké prostředky, které by bezpečnost při cestování zvýšily.

A jak to dopadlo?

Průzkum ukázal, že zhruba 2/3 dotazovaných se v prostředcích MHD cítí bezpečně. To je slušný výsledek, když přihlídneme k tomu, že z ankety vyplynuly čtyři relativně problémové ústecké lokality – Předlice, Mojžíř, Krásné Březno a Střekov, což už je velká část města.

Zajímavé je, že oblasti a linky, které respondenti při letošním průzkumu označili jako problémové, přibližně korespondují s počtem uložených přírážek k jízdnému na jednotlivých linkách MHD. Zjednodušeně se tedy dá říci, že cestující se cítí méně bezpečně v linkách, kde je vyšší procento černých pasažérů.

Pro zvýšení bezpečnosti by tedy mohlo stačit účinněji bojovat proti černým pasažérům?

Tak jednoduché to asi nebude, ale je pravda, že více než dvěma třetinám dotázaných by ke zvýšení pocitu bezpečí v MHD stačila přítomnost přepravního kontrolora.

Na druhou stranu je třeba říci, že Dopravní podnik bojuje s černými pasažéry, jak to jde. Kromě každodenních kontrol jsou ve spolupráci s Městskou policií organizovány i speciální kontrolní, či dopravně bezpečnostní akce.

Dá se z výsledků letošního průzkumu posoudit, zda jsou cestující s ústeckou MHD spokojeni?

Troufnu si říci, že ano. Oblastí, ve kterých jsou s námi spokojeni, je víc, než těch, kde spokojeni nejsou. Je to hezký výsledek, který je ale zároveň dost zavazující.

Děkujeme za rozhovor!



*Pevné zdraví,
štěstí a úspěch,
nejen v roce 2014,*

*přeje Vám
i Vaším blízkým*

*Dopravní podnik města
Ústí nad Labem a.s.*



DOPRAVNÍ PODNIK

■ města Ústí nad Labem a.s. ■

Lanovkou na Štědrý den



LANOVKA – Až Vánoce zaklepou na dveře, můžete si volné dny zpestřit třeba výletem na Větruší a pohledem na zimní Ústí nad Labem. Pro překonání výškového rozdílu mezi centrem města a Větruší je ideální využít lanové dráhy z OC Forum.

I o svátcích je lanová dráha v provozu denně od 8:00 do 20:00. Jedinou výjimkou je 24. prosinec, kdy vyjedou poslední spoje už v 19:00. Nezapomeňte na to, až se budete vracet ze sváteční procházky!

Změny v MHD od 15. prosince 2013

ZMĚNY – Termín celostátních změn jízdních řádů letos připadá na 15. prosince. K tomuto datu se drobných úprav dočkají i linky č. 4 a 9 ústecké MHD. Sledujte proto jízdní řády, ať Vám Váš spoj neujde!

Úprava ranních spojů linky č. 4

Na základě požadavku objednatele dopravy, Krajského úřadu Ústeckého kraje, dojde od letošního 15. prosince k drobné úpravě jízdního řádu linky č. 4.

Úprava se týká dvou ranních spojů směrem do centra města. Spoj v 6:54 z Dubiček již nebude při jízdě do Ústí nad Labem zajišťovat do Brozánky, a pojedí tak přímo přes Řehlovice a Trmice k Divadlu.

Druhým z upravovaných jízdních řádů je spoj v 6:59 z Habří do Řehlovic. Ten již nebude začínat v Habří, ale pojedí v 7:02 z Brozánky, přes Řehlovice a Trmice, k Divadlu. Omezení spoje na provoz ve dny školního vyučování zůstává nezměněno.

„Ke změně jsme přistoupili na základě opakovaných průzkumů, které ukázaly, že spoj v 6:59 z Habří je nevyužívaný. Přesunutí začátku tohoto spoje do Brozánky pak umožnilo odstranění zajišťky do Brozánky u spoje v 6:54 z Dubiček,“ vysvětlil Jakub Jeřábek z Krajského úřadu Ústeckého kraje.

Touto úpravou jízdních řádů se podařilo odstranit nevyužívanou zajišťku do Brozánky,

a cestujícím z Dubic, Radejčína a Habrovan tím zkrátit ranní cestu do Ústí nad Labem.

Posun zastávky Střekov II pro linku č. 9

Cestující zvyklí jezdit do centra města linkou č. 9 čeká od 15. prosince 2013 změna. Kvůli přemístění zastávky Střekov II pojedí linka jinou trasou.

Za změnou stojí požadavek cestujících, aby byl v zastávce Střekov II, pro směr centrum, vybudován přístřešek. „Vzhledem k provozním podmínkám nebylo možné umístit přístřešek v původní zastávce, a tak bylo nutné zastávku přesunout,“ vysvětlil Milan Šlejtr.

Nově bude tedy linka č. 9 ve směru do centra zastavovat v místech spojky mezi ulicemi Kojetická a U Krematoria. To je také důvodem, proč se mění trasa. Z nové zastávky se nedá bezprostředně napojit na stávající trasu, a tak bude linka vedena na silnici přivádějící k ulici Poslední cesta. Od zastávky Poslední cesta pak bude dále pokračovat po své stávající trase.

Změna se týká pouze linky č. 9. Noční linka č. 102 bude i nadále obsluhovat zastávku Střekov II umístěnou v Kojetické ulici.

Bližší informace o změnách v dopravě naleznete na www.dpmul.cz nebo v informačním středisku DPmUL v Revoluční ulici.

Tip na dárek

ZÁBAVA – V letošním roce oslavily ústecké trolejbusy čtvrtstoletí provozu. V rámci této události vydal Dopravní podnik vzpomínkovou publikaci „25 let trolejbusů v Ústí nad Labem“.

Brožovaná knížka, která rok po roku mapuje historii provozu trolejbusů v Ústí nad Labem, a může se tak stát originálním vánočním dárkem, je k dostání v Infocentru Dopravního podniku v Revoluční ulici, nebo v Infocentru města Ústí nad Labem v paláci zdar.

Do Vaňova přes hlavní nádraží

ZMĚNY – Od srpna letošního roku jezdí linka č. 15 objíždnou trasou. Pro cestující, kteří si na tuto změnu zvykli, máme dobrou zprávu. Linka už se do své původní trasy nevrátí.

Z důvodu prací na protipovodňových opatřeních, které si vynutily rozsáhlé dopravní uzavírky, byla linka č. 15 od pondělí 12. srpna 2013 vedena objíždnou trasou tak, aby se vyhnula vytížené okružní křižovatce pod Větruší. Ze zastávky Divadlo byla linka přesměrována do ulice Malá Hradební, odkud pokračovala přes hlavní nádraží a silnici I/30 na svou původní trasu. Ve směru do centra pak byla vedena obdobně, přes Mírové náměstí a Revoluční ulici do zastávky Divadlo, odkud dále pokračovala v původní trase.

„Objíždná trasa linky č. 15 se u cestujících z městské části Vaňov dočkala mnoha kladných ohlasů, a proto jsme se rozhodli projednat se zástupci Statutárního města Ústí nad Labem, které si dopravu na lince č. 15 objednávala, návrh na změnu linkového vedení“ vysvětluje Milan Šlejtr, dopravní náměstek výkonného ředitele Dopravního podniku. „Město vydalo ke změně kladné stanovisko, a tak i po skončení dopravních uzavírek zůstane linka č. 15 vedena přes hlavní nádraží, resp. Mírové náměstí,“ doplnil Šlejtr.

Cestující z obou konců linky, tedy z Vaňova, Božtěšic, Skorotic, Habrovice a Strážek, tak získají od 9. prosince 2013, kdy je plánované ukončení dopravních uzavírek, stále přímé spojení s ústeckým hlavním nádražím, což jistě přispěje ke zvýšení komfortu jejich cestování hromadnou dopravou.

Vydává

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.
Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem.

IČ: 25013891

Web: www.dpmul.cz, e-mail: emhadecko@dpmul.cz
Neprodejný informační zpravodaj, vychází čtvrtletně.
Uzávěrka: 29. 11. 2013. Datum vydání: 9. 12. 2013.

Redakce: Magda Pejřšová, Lenka Jeřábková, Milan Šlejtr a Radek Chobot.
Ev. č. MK ČR E 19703. Náklad 5 000 ks.